

초고속 인터넷 이용약관

[별첨]

2022년 4월

(주) 서경방송

[별표]

[별표 1] 이용료

가. 기본 이용료

- ① 개념 : 기본 서비스를 이용한 대가로 납입하는 요금
- ② 적용기준 : 1접속회선당 1단말 기준

[단위 : 원/월, 부가세 포함]

| 종류 | 내용 | 요금 | 비고 |
|----------------|--|---------|----------------------------------|
| HI- 기가프리미엄 | HFC, 광케이블, xTTH, xDSL 등을 통하여 기가급 초고속인터넷을 이용할 수 있는 서비스 (최대속도 1Gbps) | 44,000원 | 2014년 1월 1일 부터 신규가입 제한 서비스 |
| HI- 기가이코노미 | HFC, 광케이블, xTTH, xDSL 등을 통하여 기가급(500M) 초고속인터넷을 이용할 수 있는 서비스 (최대속도 500Mbps) | 38,500원 | |
| HI- 프리미엄 | HFC, 광케이블, xTTH, xDSL 등을 통하여 고급형 초고속인터넷을 이용할 수 있는 서비스 (최대속도 100Mbps) | 33,000원 | |
| HI- 이코노미 | HFC, 광케이블, xTTH, xDSL 등을 통하여 보급형 초고속인터넷을 이용할 수 있는 서비스 (최대속도 10Mbps) | 28,600원 | |
| 서경프로 | Cable 망을 이용하여 고급형 초고속인터넷을 이용할 수 있는 서비스 | 31,900원 | |
| 서경스마트 | Cable 망을 이용하여 일반형 초고속인터넷을 이용할 수 있는 서비스 | 27,500원 | |
| 서경라이트 | Cable 망을 이용하여 기본형 초고속인터넷을 이용할 수 있는 서비스 | 26,400원 | |
| 서경VDSL 프리미엄 | xDSL 망을 이용하여 고급형 초고속인터넷을 이용할 수 있는 서비스 | 31,900원 | |
| 서경VDSL 이코노미 | xDSL 망을 이용하여 고급형 초고속인터넷을 이용할 수 있는 서비스 | 27,500원 | |
| 서경프리미엄 | HFC, 광케이블, xTTH, xDSL 등을 통하여 고급형 초고속인터넷을 이용할 수 있는 서비스 | 33,880원 | |
| 서경광랜이코노미 | 광케이블, 무선망 등과 구내 UTP 케이블을 결합하여 LAN 형태로 일반급 초고속인터넷을 이용할 수 있는 서비스 | 29,480원 | |
| 서경스피드 | 셋탑박스를 이용하여 일반급 초고속인터넷을 이용할 수 있는 서비스 | 37,400원 | |

나. 서경 전용선 이용료 및 할인(금액)율

[단위 : 원/월, 부가세 포함]

| 구 분 | 무약정 | 1년 약정 | 2년 약정 | 3년 약정 |
|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 3Mbps | 660,000 | 627,000 | 594,000 | 561,000 |
| 5Mbps | 770,000 | 731,500 | 693,000 | 654,500 |
| 10Mbps | 1,100,000 | 1,045,000 | 990,000 | 935,000 |
| 20Mbps | 1,650,000 | 1,567,500 | 1,485,000 | 1,402,500 |
| 30Mbps | 1,870,000 | 1,776,500 | 1,683,000 | 1,589,500 |
| 50Mbps | 2,200,000 | 2,090,000 | 1,980,000 | 1,870,000 |
| 할인율 | - | 5% | 10% | 15% |

※ 장비사용료는 약정기간에 상관없이 일괄 55,000원입니다.

※ 해당 요금제는 2015년 1월 1일부터 신규가입이 중단됩니다.

※ 전용회선서비스 이용료는 “전용회선서비스 이용약관”을 참고바랍니다.

다. 2IP 이상 사용 요금표

① 고정 1IP 요금은 20,000원 (VAT포함) 입니다.

| 구 분 | 기본(1IP) + 추가 IP당 요금적용 기준 | 비 고 |
|-------|--|---|
| 일 반 용 | 추가 1IP 추가 2IP ~ 9IP 추가 10IP 이상 | 10,000원 15,000원 10,000원 ◇3IP이상은 HI-프리미엄 상품 권장함 |
| 숙박업소용 | 추가 1IP ~ 4IP 추가 5IP ~ 9IP 추가 10IP 이상 | 10,000원 9,000원 8,000원 ◇HI-프리미엄 상품이상 신청가능 ◇5IP 이상 기본사용 |

[별표 2] 설치비

[단위 : 원, 부가세 포함]

| 구 분 | 가정용 서비스 (아파트, 단독, 공동주택) | 사무용 서비스 (빌딩, 오피스텔, 상가) | 비 고 |
|-------|----------------------------|---------------------------|-------|
| 가입설치비 | 44,000 | 실 비 견 적 | AP 장비 |
| 이전설치비 | 16,500 | | |
| 댁내이전비 | 11,000 | | |
| 재가입비 | 11,000 | | |
| 가입설치비 | 11,000 | | |

① 이용고객이 회사와 1년 이상 장기 약정한 이용자중 자동이체, 신용카드 결재자의 경우 설치비를 면제할 수 있습니다. 단, 아카데미 할인의 경우 무약정이라도 자동이체, 신용카드로 결제할 경우 설치비를 면제할 수 있습니다. 설치비를 면제받은 고객이 1년이내 해지시 면제받은 설치비를 반환하여야 합니다.

② 서비스 이용계약을 해지 또는 직권해지를 한 경우 설치비는 환불하지 아니합니다.

③ 현장 실사 후 설치환경이 특수한 경우는 설치비가 추가될 수 있습니다.

④ LAN카드 미보유시 회사가 무상 제공합니다.

⑤ 재가입의 경우 미납금 전액 납부 시 재가입비가 면제될 수 있습니다.

⑥ 2대 이상 설치 시 소요되는 HUB는 가입자 부담입니다.

⑦ 인터넷 이전(주소이전, 댁내이전)시에는 연 2회에 한하여 이전 설치비를 면제할 수 있고 약정 만료된 고객은 이전횟수와 상관없이 면제됩니다.

⑧ Hi-WiFi AP 설치비의 경우, 당사 인터넷과 동시설치 시 설치비를 면제할 수 있습니다. 설치비를 면제받은 고객이 1년이내 해지시 면제받은 설치비를 반환하여야 합니다.

※ 출동비 (고객 소유 장비 장애 관련)

[단위 : 원, 부가세 포함]

| 구 분 | 비 용 | 비 고 |
|-----|-----------|----------------------|
| 출동비 | 11,000원/건 | 고객 사유에 의한 AS 출동 요청 시 |

① 이용고객이 회사가 제공하는 장비(서비스) 외 고객 소유 장비로 인한 고장(장애)등, 고객 사유로 인하여 회사에 AS 출동 요청 시 부담하는 비용입니다.

② 청구 기준 및 대상

| 구 分 | 기준 및 대상 |
|---------------------|--|
| 컴퓨터 (태블릿, 패드 포함) | 컴퓨터 부팅 불가, 전원이 들어오나 화면이 나오지 않음, 컴퓨터 주변기기(프린터, 키보드, 마우스, 랜카드 등)불량 등의 고객 소유 단말이상으로 인한 출동 시 |
| TV(텔레비전) | 전원이 들어오나 화면이 나오지 않음, TV전원이 켜지지 않음, 가전사TV 설치 후 HDMI 연결 요청 |
| 기타 | 각종 IoT기기, 리모컨 배터리, 전원선 미연결, 당사에서 제공하지 않은 외부기기(음향장비), 사설공유기 자체의 문제로 인한 출동 시, 타사서비스인 경우 |

[별표 3] 부가서비스

[부가세 포함]

| 서비스종류 | 내용 | 요금 |
|-----------------------------|--|-------------------------|
| 유해사이트 접속차단서비스 (서경맘아이) | 고객의 신청에 따라 음란, 폭력, 자살, 도박등 청소년에 유해한 인터넷 사이트 접속을 초고속 통신망상에서 원천적으로 차단해주는 서비스 | 3,300원/월 (모뎀당, ID당) |
| 유해차단서비스 (서경아이케어) | 비교육적인 음란, 도박, 폭력, 자살등에 관한 인터넷 유해정보 사이트 접속을 원천적으로 차단해주는 서비스 | 3,300원/월 |
| 케이블닥터 | 악성코드 및 바이러스 검색, 치료 PC 청소, 원격 PC 점검등을 지원하는 서비스 | 무료 |

※ 부가서비스에 관한 제공 방법 및 기준, 이용절차 등에 관해서는 제공사 홈페이지에 별도 공지합니다.

※ 서경맘아이 서비스 가입 고객에게는 서비스 적응 기간인 가입 1개월차 요금을 감면합니다.

※ 서경 액스키퍼서비스는 2014년 1월 1일부터 신규가입을 제한합니다.

[별표 4] 장비 사용료

가. 모뎀 사용료

[단위 : 원/월, 부가세 포함]

| 구 분 | 4년약정 | 3년약정 | 2년약정 | 1년약정 | 무약정 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 케이블 모뎀 | 1,100 | 2,200 | 3,300 | 4,400 | 8,800 |
| VDSL 모뎀 | 1,100 | 2,200 | 3,300 | 4,400 | 8,800 |
| FTTH 모뎀 | 1,100 | 2,200 | 3,300 | 4,400 | 8,800 |
| 할 인 액 | 7,700 | 6,600 | 5,500 | 4,400 | - |

① 약정기간에 상관없이 만기경과 고객에 대하여는 장비사용료가 면제됩니다.

② 약정만기 해지자가 재가입시는 장비사용료가 면제됩니다.

③ 동일명의 가입자가 모뎀을 2개 이상 사용 시 추가되는 1대에 한하여 사용료를 면제합니다.

④ 2014년 1월 1일 이후 1년 이상 약정고객은 장비를 무상으로 사용 가능합니다.

다만, 약정 이내 해지 시, [별표 8] 위약금 및 변상금 규정에 준하여 위약금이 부과됩니다.

나. Hi-WiFi AP 사용료

[단위 : 원/월, 부가세 포함]

| 구 분 | 4년약정 | 3년약정 | 2년약정 | 1년약정 | 무약정 |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Hi-WiFi AP | 1,100 | 1,650 | 2,200 | 4,400 | 8,800 |
| 할 인 액 | 7,700 | 7,150 | 6,600 | 4,400 | - |

① 본 상품은 당사 인터넷 사용고객에 한해 가입이 가능합니다.

② 본 상품의 할인액 반환금이나 변상금의 경우 [별표 8] 위약금 및 변상금 규정에 준합니다.

③ 판매처리한 AP의 경우 1년간 장비교체를 무상으로 처리하며 그 이후에 발생하는 유지보수 및 장비교체의 경우 비용을 청구할 수 있습니다.

다. 공유기 등 서브네트워크(sub-network) 무단 부착에 대한 위약금.

① 고객이 회사의 사전 승인 없이 공유기 등 서브네트워크를 이용하여 약정한 단말수 이상을 연결하여 이용할 경우 해당 고객에게 위약금 성격의 실비를 부과 할 수 있습니다.

- 산정식 : 약정 이외의 단말수 x 최근 6개월 평균 이용요금 x 3

- 고객이 이용기간이 6개월 미만일 경우 해당기간의 평균요금 적용.

[별표 5] 요금할인

가. 약정 할인

| 대상상품 | 내용 | 요금 | 할인율 | | | | |
|--|---|--------------|------|-----|-----|-----|-----|
| HI- 기가프리미엄 HI- 기가이코노미 HI-프리미엄 HI-이코노미 | 이용고객이 약정기간을 회사와 사전계약하고 계약기간 동안 소정의 요금을 할인 | 무약정 기본이용료 | 약정기간 | 1년 | 2년 | 3년 | 4년 |
| | | | 할인율 | 10% | 20% | 30% | 40% |

나. 결합 할인

| 대상상품 | 내용 | 결합유형 | 할인율 (기본이용료) |
|--|---|-----------|-------------------|
| HI- 기가프리미엄 HI- 기가이코노미 HI-프리미엄 HI-이코노미 | 동일 이용고객이 동일 설치지역에서 인터넷과 인터넷전화, 방송서비스를 동시에 사용한 것에 따른 요금할인. | 인터넷 +아날로그 | 약정별 기본이용료에 20% 할인 |
| | | 인터넷 + 디지털 | 약정별 기본이용료에 30% 할인 |

- ※ 결합할인 적용 중 일부 상품을 해지할 경우, 남은 잔여 상품은 단독상품 요금으로 환원됩니다.
- ※ 방송서비스의 결합할인 적용 대상 상품은 아날로그 방송 의무형 및 디지털 복지형 상품을 제외한 아날로그 디지털 방송 상품에 적용되며, 각 방송 요금은 방송 서비스 약관, 인터넷전화 요금은 인터넷전화 이용약관에 적용 받습니다.
- ※ 결합 할인은 2014년 1월 1일부터 신규고객 및 상품 변경고객에 한해 적용됩니다.

다. 장기계약 및 재약정자 이용료 감면

| 적용 대상 | 대상 요금 | 약정기간 | 비고 |
|--|----------------------|------|-------------------|
| 1년이상 장기계약 고객 | 기본 이용료 (감면율:100%) | 1년약정 | 개통후 2개월째 |
| | | 2년약정 | 개통후 2,13개월째 |
| | | 3년약정 | 개통후 2,13,25개월째 |
| | | 4년약정 | 개통후 2,13,25,37개월째 |
| 약정만기자종 재약정자 (기본 이용료 면제혜택, 할인혜택 종 택1) | 기본이용료 (감면율:100%) | 1년약정 | 개통후 2개월째 |
| | | 2년약정 | 개통후 2, 13개월째 |
| | | 3년약정 | 개통후 2, 13, 25개월째 |
| | | 4년약정 | 개통후 2,13,25,37개월째 |
| | 기본이용료 (할인율 감면) | 1년약정 | 기본이용료의 2% 추가할인 |
| | | 2년약정 | 기본이용료의 4% 추가할인 |
| | | 3년약정 | 기본이용료의 7% 추가할인 |
| | | 4년약정 | 기본이용료의 8% 추가할인 |

[재약정 계약 가입자 추가혜택]

| 적용 대상 | 대상 요금 | 약정기간 | 비고 |
|---|-------------------|------|-------------------------------------|
| 2019년도 1월 31일 이전 재약정 가입자 or 재재약정 가입자 | 기본이용료 (할인율 감면) | - | 3% or 5% (※ 2019년 2월 1일 이후부터 중단) |
| 2019년도 2월 1일 이후 재약정 가입자 | 기본이용료 (할인율 감면) | 1년약정 | 기본이용료의 4,950원 추가할인 |
| | | 2년약정 | 기본이용료의 4,400원 추가할인 |
| | | 3년약정 | 기본이용료의 3,850원 추가할인 |
| | | 4년약정 | 기본이용료의 3,300원 추가할인 |

- 회사는 신규가입자 또는 약정만기 재약정 가입자에 대하여 기본 이용료 면제혜택, 기본 이용료 할인 혜택 및 사은품 중 택1 하여 지급할 수 있으며, 이를 중복적용하지 않습니다. (무약정 상품 지급안함)
(※ 가입 후 1년 이내 해지 시 해당 사은품을 환수 또는 공급가액에 해당되는 금액을 청구할 수 있습니다.)
- 회사의 구체적사유에 의한 민원 발생시 기본 이용료를 최대 3개월 면제 또는 사은품을 지급할 수 있습니다.
- ③ IP추가 시 추가이용료는 감면대상에서 제외됩니다.
- ④ 모뎀추가 시 모뎀 1대에 한하여만 적용됩니다.
- ⑤ 요금감면 및 다른 요금할인(자동이체)과 중복적용 가능합니다.
- ⑥ 재약정 기간 이내 종도 해지시 할인된 요금을 반환하여야 합니다.

※ 할인반환금 산정식 : '약정할인금 x 약정별 할인액 반환금 부과율'의 월 누적금액

- 약정별 할인액 반환금 부과율 : [별표 8 참조]

- [재약정 계약 가입자 추가혜택]의 경우, 결합할인과는 중복 적용되나 복수할인 및 요금감면, 다이렉트할인 등과는 중복 적용되지 않습니다.

라. 공동청약 할인

| 적용대상 | 적용 기준 | 적용 방법 | |
|---------|--|-----------|-----|
| | | 가입자 수 | 할인율 |
| 공동청약 할인 | 인터넷 서비스 이용을 다량으로 신청하거나, 동일 지역 (건물)별로 다량으로 청약시 요금 할인 → 대상할인 요금 : 기본이용료 | 10 ~ 30 | 5% |
| | ※ 가. 약정 할인, 나. 결합할인, 및 별표 6 요금감면과 중복 적용 가능 | 31 ~ 100 | 10% |
| | | 101 ~ 500 | 15% |
| | | 501 ~ 700 | 20% |

※ 단, 2010년 2월부터 신규 가입하는 다량신청 고객부터 적용

마. 아카데미 할인

| 대상상품 | 내용 | 요금 | 할인율 |
|------------|-------------------|--------------|--------|
| HI- 기가프리미엄 | | 기본 이용료 | |
| HI- 기가이코노미 | 당사 사업구역 내 대학교 재학생 | (무약정 / 1년약정) | |
| HI-프리미엄 | 또는 입학생 대상 인터넷할인. | 에 한함. | |
| HI-이코노미 | | | 50% 할인 |

※ 적용대상자의 경우 재학증명서 (입학증명서)를 증빙서로 제출해야 합니다.

※ 다른 요금과 중복감면 (복지할인 등) 불가. 단, 자동이체 또는 신용카드로 결제하는 경우 설치비를 면제할 수 있습니다.

※ 방송과 동시 가입시 결합 할인을 적용 가능합니다.

※ 무약정 상품 가입 시 이용료 면제 또는 사은품을 지급하지 않습니다.

※ 증빙서를 근거로 하여 출업시점(가입일 이후 최대 4년)이 도래하였을 시 해당 가입 상품의 기본 이용료로 자동 전환됩니다. 자동전환 전후에 고객의 선택에 의해서도 요금상품 및 약정기간 변경이 가능합니다.

※ 자동 전환 이후 시점에서도 대학교 재학 중일 경우, 재학증명서를 증빙서로 제출하면 할인 적용됩니다.

<2014년 1월 1일부터 신규가입 제한>

| 적용 대상 | 서비스명 | 설치비 | 월이용료 | | 할인율 | 비고 |
|--------------------------|----------|-----|--------|-------|-----|-------|
| | | | 기본이용료 | 모뎀임대료 | | |
| 대학교 재학생 또는 입학생에 한함 | 서경스마트 | 면제 | 19,250 | 면제 | 30% | 무약정 |
| | 콤보스마트 | | 21,560 | | | |
| | 서경광랜이코노미 | | 20,636 | | | |
| | 콤보광랜이코노미 | | 22,946 | | | |
| | 서경스마트 | 면제 | 17,710 | 면제 | 30% | 1년 약정 |
| | 콤보스마트 | | 20,020 | | | |
| | 서경광랜이코노미 | | 19,096 | | | |
| | 콤보광랜이코노미 | | 21,406 | | | |

마. 다이렉트 할인

| 대상상품 | 내용 | 요금 | 할인금액 |
|------------|---|----------|------|
| HI- 기가프리미엄 | | 기본 이용료 | |
| HI- 기가이코노미 | 회사홈페이지 또는 고객센터를 통하여 3년이상 약정 조건으로 신규 가입할 때 제공되는 할인 | 월 3,300원 | |
| HI-프리미엄 | | | |
| HI-이코노미 | | | |

※ 홈페이지 또는 고객센터를 통한 신규 가입의 경우에만 적용하며, 기존 이용고객 대상 요금할인 적용은 불가합니다.

※ 다이렉트 요금할인을 적용받는 고객에게는 “[별표 6] 요금감면”과 중복 적용되지 않습니다.

※ 약정기간 내 해지하거나 약정기간을 단축할 경우에는 추가 할인된 요금을 반환하여야 합니다.
단, 제20조 제6항으로 각 호의 사유로 해지한 경우에는 면제합니다.

○ 산정식 : 할인금액 x 사용개월 수.

사. 개통 지연 요금 할인

① 개념 : 당사의 귀책사유로 고객이 요청한 개통예정일로부터 실 개통일까지 15일 이상 설치지연된 경우 1회에 한하여 할인 적용

② 개통예정일 기준 : 고객이 인터넷서비스를 신청한 후 설치공사를 요구한 설치희망일

③ 적용시기 및 할인율 : 가입 후 최초 청구된 기본이용료의 30% 적용

아. 기타 요금 할인

| 할인종류 | 적용 기준 | 적용 방법 |
|--------------|---|--------------|
| E-mail요금 청구시 | 이-메일로 요금고지서 청구시 적용 | 월이용료 100원 감액 |
| 정기계약 요금할인 | 고객이 이용기간을 회사와 사전계약하고 서비스를 이용하는 경우 계약기간동안 요금할인 | 약정기간별 차등적용 |

자. 복수할인

| 대상상품 | 내용 | 대상요금 | 할인금액 |
|------------|---------------------|--------|-------|
| HI- 기가프리미엄 | 동일 이용고객이 동일 설치 지역에서 | | 약정금액 |
| HI- 기가이코노미 | 동일 서비스를 2대 이상 이용시 | | 50%할인 |
| HI-프리미엄 | 최초 1대를 제외한 나머지 서비스에 | 기본 이용료 | 장비사용료 |
| HI-이코노미 | 대하여 요금 할인 | | 면제 |

※ 가입대상 : 모회선과 동일 명의 가입자(생년월일 및 성명 일치)

※ [별표 5] 나, 라, 마, 바, 카 항목과, “[별표 6] 요금감면”은 중복 적용하지 않습니다. 단, 모회선의 경우 [별표 5] 나, 라, 마, 바, 카 항목과 “[별표 6] 요금감면” 규정에 따릅니다.

※ 모회선이 해지되거나, 추가대수 중 명의 변경한에 대해서는 복수 할인이 중단 됩니다.

※ 추가회선 가입 후 약정기간 내 해지하는 경우 제공 받은 요금할인에 대한 할인 반환금이 부과 됩니다.

- 할인반환금 산정식 : 총 할인액 x (1-사용기간할인율/약정기간 할인율)

* 사용기간 할인율 적용 : 1년 미만시 무약정, 2년 미만시 1년약정, 3년 미만시 2년약정, 4년 미만시 3년약정으로 적용한다.

자. 프로모션 할인

| 할인제도 | 내용 | 기간 |
|-------------------|--|-----------|
| 2015년 신학기 프로모션 | *대상자 : 프로모션 행사기간 중 신규로 가입한 아카데미 할인가입자 | 15.03.09~ |
| | *할인내용 : 이용료 1개월 무료. | 15.03.15 |

※2015년 2월 16일 이후 아카데미 신규 가입자의 경우 이용료 1개월 무료를 소급하여 적용합니다.

- 산정식 할인 반환금 산정식 : 면제개월수 x 약정기간 요금.

카. 소상공인 할인

| 대상상품 | 내용 | 대상요금 | 할인금액 |
|------------|-------------------------------------|--------|-------|
| HI- 기가프리미엄 | ※대상자 : 당사 사업구역 내 소상공인 중 | 기본 이용료 | 약정금액 |
| HI- 기가이코노미 | HI- 기가이코노미, HI- 기가프리미엄 인터넷 사용 고객 대상 | | 50%할인 |

※ 제출 서류 : 사업자등록증, 법인사업자등록증, 사업자등록 신청(신고)서 중 1부.

※ [별표 5] 나, 다, 라, 마, 바, 자 항목과 중복 적용하지 않습니다.

※ 무약정 상품은 할인 대상에서 제외됩니다.

※ 약정 기간 이내 중도 해지 시 또는 약정 기간을 단축 할 경우에는 추가 할인된 요금을 반환하여야 합니다.

※ 할인반환금 산정식 : '할인금 x 약정별 할인액 반환금 부과율'의 월 누적금액

- 약정별 할인액 반환금 부과율 : [별표 8 참조]

※ 소상공인 할인의 경우 이용료 면제 또는 사은품을 지급하지 않습니다.

※ HI-WiFi AP상품은 별도 신청할 수 있으며, 인터넷 상품만 소상공인 할인이 적용됩니다.

※ 방송, 인터넷전화 등 타 상품과 결합 시 소상공인 할인과 결합할인 중 더 큰 할인 1가지만 적용됩니다.

[별표 6] 요금 감면

| 대상 | 작용기준 | 감면율 (기본이용료) | 증빙서류 |
|-----|--------------------------|---|------|
| 자연인 | 심신장애인 | 장애인복지법 제19조에 근거하여 관할관청이 인정하는 본인 | 30% |
| | 국가유공자 등 | 국가유공자 등에 우 및 지원에 관한 법률 제4조에 규정하여 관할관청이 인정하는 본인 및 직계가족 1인 (단, 유족증 소지자에 한함) | 30% |
| | 저소득층 국민 기초생활수급자 | 생활보호법 제 3조의 규정에 의해 관할관청이 인정하는 본인 및 직계가족 1인 | 30% |
| | 독립유공자 및 유족 및 유족 | 국가유공자 등에 우 및 지원에 관한 법률 제4조 제1항 순국선열 및 독립유공자 및 유족 | 30% |
| | 광주 민주화 상이자 | 광주민주유공자에 우에 관한 법률 제4조 제2항(광주민주화운동부상자) | 30% |
| | 3자녀 가정 | 주민등록상 20세 미만의 3자녀 이상을 둔 부모 및 직계자녀 명의로 신청한 회선(단, 가정용에 한함) | 30% |
| | 참전용사 | 참전유공자에 우에 관한 법률 제4658호에 근거하여 보훈청으로부터 참전 용사증을 발급받은 참전용사 | 30% |
| 단체 | 장애인복지법에 의한 장애인복지시설, 복지단체 | 장애인복지법 제19조에 근거하여 관할관청이 인정하는 복지시설 및 단체 | 30% |
| | 초·중고등교육법에 의한 특수학교 | 초·중고등교육법에서 지정한 특수학교 | 30% |
| | 아동복지법에 의한 아동복지시설 | 아동복지법에서 지정한 아동복지시설 | 30% |
| | 국가유공자단체 등 | 국가유공자 등에 우 등에 관한 법률 제4조에 규정에 속한 단체 | 30% |

① 감면대상이 중복될 경우 최고 감면을 대상 1항목만 적용합니다.

② 1인 1회선에 한하여 감면 적용합니다.

③ 2014년 1월 1일 신규가입 고객부터 요금감면고객은 타 할인요금과 중복적용 불가합니다.

④ 유료정보서비스 이용료 및 유료부가서비스는 요금감면 대상에서 제외됩니다.

⑤ 사무용서비스, 특수사무용서비스(PC방), 교육용서비스는 감면대상에서 제외합니다.

⑥ 회사의 관계인 및 회사가 필요하다고 인정하는 법인 및 단체에 대하여는 기본 이용료의 30% ~ 50%까지 요금을 감면할 수 있습니다. 단, 도교육청에서 진행하는 저소득층 자녀대상 인터넷 무료 지원사업의 경우 월 이용료를 교육청에서 일괄 입금하는 조건으로 최대 15%까지(모뎀임대료 면제) 할 수 있습니다.

⑦ 회사는 회사 및 관계회사 임직원에 대하여 이용료의 50%까지 감면할 수 있으며, 50세대 이상 아파트 관리사무소 및 영업점에 대하여는 무료로 인터넷을 공급할 수 있습니다.

⑧ 단, 성년 등 기타 변동 사항으로 주민등록상 20세 미만인 직계자녀수가 3인 미만이 되는 경우에는 요금 할인이 종료됩니다.

각 대상 본인을 확인할 수 있는 서류사본 1부

행정기관에서 발급한 증빙서류 사본 1부

[별표7] 초고속인터넷 최저속도 보장 제도

① 대상서비스 : 회사가 제공하는 초고속인터넷 서비스

② 최저속도 (하향속도 기준)

| 구분 | HI-이코노미 | HI-프리미엄 | HI- 기가이코노미 | HI- 기가프리미엄 |
|------|---------|----------|------------|------------|
| 최저속도 | 1 Mbps | 10 Mbps | 75 Mbps | 150 Mbps |
| 최대속도 | 10 Mbps | 100 Mbps | 500 Mbps | 1 Gbps |

※ 기존 프로, 스마트, 스피드, 이코노미, 프리미엄 상품의 최저속도는 1Mbps입니다.

※ 유동 IP 부가서비스 등 복수 단말 상품은 제외합니다.

③ 최저속도 보장구간

회사 시설 구간(속도 측정서버에서 회사와 고객측 시설 분계점까지)

④ 측정기준 : 서경방송 속도측정 서버(<http://speed.iscs.co.kr>) 이용

⑤ 보상정책

1. 보상기준 : 30분동안 5회 이상 측정, 60%이상 최저속도에 미달한 경우 보상

2. 보상금액 : 기본 이용료의 1일 이용료(할인율이 적용된 요금)를 감면

⑥ 예외 조항

1. 건물의 구내 배선으로 인한 속도 저하일 경우

2. 고객의 PC상의 Hardware 및 Software 문제로 인해 최저 속도에 미달 시

3. 고객이 회사가 아닌 타 구매처를 이용 구매한 케이블 모뎀의 문제로 인하여 최저속도 미달시

[별표 8] 위약금 및 변상금

가. 할인액반환금의 정의

이용고객이 사용기간을 사전 약정하고 기본이용료, 장치임대료, 설치비 등에 대해서 할인 또는 면제를 받던 중 약정기간 만료 전에 이용고객의 귀책사유로 해지하거나, 약정기간을 단축시 할인 받은 금액을 반환하는 것을 할인액반환금이라고 한다. 단, 설치비는 이용고객이 1년 이전에 해지하였을 경우에만 해당합니다.

나. 할인액 반환금 종류 및 산정식

① 해지 할인액 반환금 산정식

| 종류 | 산정식 | 비고 |
|--------------------------|---|--------------------|
| 2016년 12월31일 이전가입자 | 기본이용료 (사용기간 이용요금- 약정기간 이용요금) × 이용개월수 | |
| | 장치임대료 (사용기간 임대료- 약정기간 임대료) × 이용개월수 | |
| 2017년 1월1일 이후가입자 | 기본이용료 '약정할인금 x 약정별 할인액 반환금 부과율' 의 월 누적금액 | |
| | 장치임대료 '약정할인금 x 약정별 할인액 반환금 부과율' 의 월 누적금액 | |
| 설치비 | 면제된 가입설치비 (단, 1년이상 사용시 면제) | 가입 후 1년 |
| 경품(사은품) | 경품(사은품)위약금/약정기간X(약정기간-경과월수) | 이내 해지 시 |
| 이용 요금 면제 반환금 | (실 면제개월수 - 사용기간 면제 개월 수) X 약정이용요금 * 사용기간 할인율 적용 : 1년 미만시 무약정 실면제개월수, 2년 미만시 1년약정 실면제개월수, 3년 미만시 2년약정 실면제개월수, 4년 미만시 3년약정 실면제개월수로 적용한다. | |
| 재계약 후 중도해지 | 사용기간 월 이용료 X 재약정 이용개월수 X (재약정기간 할인율-이용기간 할인율) | |
| 결합상품의 일부 서비스 해지시 위약금 | 이용개월수 x 결합 할인액 → 일부서비스 해지시 위약금은 기존 결합상품으로 부터의 혜택과 일부 서비스 해지후 변경 결합상품간의 혜택차이로 산정 . | |
| 약정기간 단축 | (변경후 약정이용료-최초약정이용료) × 사용개월 수 × (1- 사용개월 전월수/100) | 임대료 반환금과 동일함 |

※ 사용기간 산정(16년12월31일이전가입자) : 1년 미만, 무약정, 2년미만은 1년약정, 3년미만은 2년약정, 4년미만은 3년약정으로 적용합니다.

※ 이용개월수를 계산함에 있어 30일 미만의 기간은 1개월을 30일로하여 일할 계산합니다.

※ 재 약정기간 만료 후 별도 의사표시가 없으면 약정기간은 1년 단위로 자동 연장되며, 자동 연장기간 종 이용요금은 재 약정기간 요금을 적용합니다. 단, 자동연장 후 중도 해지시 할인액 반환금은 부과하지 않습니다.

※ 약정별 할인액 반환금 부과율

① 1년 약정

| 사용기간(개월) | 1~6 | 7~9 | 10~12 |
|----------|-----|-----|-------|
| 부과율(%) | 100 | 80 | -20 |

② 2년 약정

| 사용기간(개월) | 1~6 | 7~12 | 13~15 | 16~18 | 19~21 | 22~24 |
|----------|-----|------|-------|-------|-------|-------|
| 부과율(%) | 100 | 40 | 20 | -50 | -80 | -100 |

③ 3년 약정

| 사용기간(개월) | 1~6 | 7~12 | 13~18 | 19~24 | 25~30 | 31~36 |
|----------|-----|------|-------|-------|-------|-------|
| 부과율(%) | 100 | 60 | 30 | -20 | -50 | -80 |

④ 4년 약정

| 사용기간(개월) | 1~6 | 7~12 | 13~18 | 19~24 | 25~28 | 29~32 |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 부과율(%) | 100 | 60 | 40 | 20 | 0 | -5 |
| 사용기간(개월) | 33~35 | 36~38 | 39~41 | 42~43 | 44~45 | 46~48 |
| 부과율(%) | -20 | -40 | -70 | -100 | -140 | -160 |

※ 약정이용 기간별 할인 반환금 부과율 기준 (2017년 1월1일 이후 가입자적용)

예시) 3년 약정 기준 28개월 사용시

$$\begin{aligned}
 & (6개월 \times \text{할인금액} \times 100\%) + (6개월 \times \text{할인금액} \times 60\%) + (6개월 \times \text{할인금액} \times 30\%) + \\
 & (6개월 \times \text{할인금액} \times -20\%) + (4개월 \times \text{할인금액} \times -50\%)
 \end{aligned}$$

다. 할인액 반환금 100% 및 50% 감면 대상

| 구분 | 면제사유 | 구비서류 |
|---------------------------------|----------------|--|
| 할인반환금 100%감면 | 가입자 군입대 | 병적증명서, 입영사실확인서 등 병역법 시행규칙에서 정한 서식, 입영사실이 기재된 주민등록등본, 입영일자/결과조회(병무청사이트에서 이용가능) 서류 중 택1 |
| | 서비스제공 불가능지역 이전 | 전입 3개월 내 발행한 주민등록등본(필수) (단, 미전입시 : 전월세계약서+이전 설치 주소지역의 가입자명의 공과금 요금고지서) |
| | 가입자 사망 | 사망확인서류 또는 호적등본, 가족신분증, 가족관계 증빙서류 |
| 할인반환금 50%감면 | 해외이민 | 해외 이민 해외 이주 신고 확인서 ※ 해외 이주신고 확인서 상에 신고인이 아닌 동반자로 되어 있을 시, 가족관계증빙서류 필수, 외교통상부 장관(인) 필수 |
| | 일반고객 | 전입 3개월 내 발행한 주민등록등본(필수) (단, 미전입시 : 전월세계약서+이전 설치 주소지역의 가입자명의 공과금 요금고지서) ※ 가입자명의 서류여야 함 |
| | 건물주 반대 | 주소가 나와 있는 사업자등록증(해지 신청일 기준 3개월 이내) ※ 주소/소재지 변경일이 해지 신청일 기준으로 3개월 이내인 경우 (사업자 등록증의 경우 하단에 날짜로 확인) |
| | 사업자 | 전입 3개월 내 발행한 주민등록등본(필수) (단, 미전입 시 : 전월세계약서+이전 설치 주소지역의 가입자명의 공과금 요금고지서) 할인반환금 면제(100%) 신청서, 개인정보 수집, 이용, 제공동의서 ('22년 4월 1일 이후 이전 설치 요청 건에 대한 해당사항) ※ 가입자명의 서류여야 함 |
| 이전 설치 요청 시 특정 사업자 1개만 서비스 이용 가능 | | |

※ 구비서류 변조 등 부적절한 서류에 의해 할인반환금을 감면받은 것으로 판명된 경우, 감면한 할인반환금을 재청구 할 수 있습니다.

※ 당사에서 건물주 반대 사유로 설치불가 확인된 고객에 한해 구비서류 접수 후 감면 적용합니다.

※ 이용약관 본문 제31조 ⑤항의 이용료 할인대상

| 구비서류 | 비고 |
|---------------------------------|--|
| – 이전사업자를 통해 발행된 할인반환금 납부확인서(필수) | <ul style="list-style-type: none"> 사업자가 “할인반환금 납부확인서”의 진위 여부를 확인 및 검증 한 이후 적용 이전사업자를 통해 발행된 할인반환금 납부확인서 중 사업자에 신규로 가입한 서비스에 한하여 “이용자 납부액”에 이를 때 까지 매월 이용료(부가사용료 제외)에서 할인 |

라. 장비 변상금 및 A/S 수리비

1. 변상금 산정식

| 종류 | | 산정식 |
|--------------------|--------|--|
| 2017년 5월 31일 이전가입자 | 장비 변상금 | (60개월-사용월수*)/60개월 X 장비가격 *사용월수 : 현 단말 이용자에게 개통되어 사용된 기간 |
| 2017년 6월1일 이후가입자 | 장비 변상금 | (60개월-해당 단말의 사용월수**)/60개월 X 장비가격 **해당 단말의 사용월수 : 단말이 실제 개통되어 사용된 기간 |
| | | - 장비가격은 분실, 훼손 당시의 시기를 의미하며, 시기는 회사에서 제공하는 동일규격 모뎀(또는 AP)가격입니다. - 사용월수는 60개월을 초과하는 경우에는 60개월로 계산합니다. - 사용월수는 15일에서 반올림합니다. |

2. A/S수리비 : 이용고객의 귀책사유로 인한 임대장비 손상시에는 회사가 정한 A/S 규정에 따라 수리하며, 그 비용을 이용고객에게 유상으로 청구 할 수 있습니다. 청구금액은 장비 수리 시 발생한 실비로 합니다.

[별표 9] 영상알림 서비스(하이뷰)

(“2019. 5. 20 이후 상품 판매 중단”)

1. 정의 : 인터넷 부가서비스로 초고속인터넷 회선과 유/무선 인터넷 카메라를 이용하여, 모니터 장소의 특정 상황을 핸드폰(또는 웹)으로 가입자에게 알려주는 서비스

2. 대상 : 시경방송 서비스 이용 고객

3. 가능 :

1) 고객이 설치한 카메라로 이상신호가 감지되면 해당 화면을 촬영 하여 휴대폰 문자메시지 제공
2) 휴대폰 문자 영상 제공

3) 웹 영상 제공

※ 휴대폰 실시간 영상은 본인이 직접 이동사로 서비스 신청해야 하며, 서비스 요금도 본인이 이동사에 부담.

실시간 모바일 영상 서비스 : www.mylive.co.kr

4. 요금

[단위 : 원/월, VAT포함]

4-1. 단독 상품 요금

| 브랜드명 | 약정기간 | 이용료 | 카메라사용료 | 모뎀사용료 | 합계 | 비고 |
|-------------|------|--------|--------|-------|--------|---------------------|
| 하이뷰 (단독) | 무약정 | 33,000 | 13,200 | 8,800 | 55,000 | 카메라 사용료는 1대당 가격. |
| | 1년 | 22,000 | 11,000 | 4,400 | 37,400 | |
| | 2년 | 16,500 | 6,600 | 3,300 | 26,400 | |
| | 3년 | 11,000 | 4,400 | 2,200 | 17,600 | |
| | 4년 | 8,800 | 3,300 | 1,100 | 13,200 | |

→ 카메라 추가 설치 시 이 용료만 50% 할인 적용. 카메라사용료는 정상징구

4-2. 서비스 이용 유형별 적용 요금

1) (디자털 또는 인터넷전화) 가입자의 하이뷰 요금.

| 브랜드명 | 약정기간 | 이용료 | 카메라사용료 | 모뎀사용료 | 합계 | 비고 |
|------|------|--------|--------|-------|--------|---|
| 하이뷰+ | 무약정 | 24,200 | 13,200 | 8,800 | 46,200 | DPS 가입자 이용료 50%할인 단, 1,100원미만 반올림적용. |
| | 1년 | 16,500 | 11,000 | 4,400 | 31,900 | |
| | 2년 | 12,100 | 6,600 | 3,300 | 22,000 | |
| | 3년 | 8,800 | 4,400 | 2,200 | 15,400 | |
| | 4년 | 6,600 | 3,300 | 1,100 | 11,000 | |

2) 인터넷 가입자의 하이뷰 요금

| 브랜드명 | 약정기간 | 이용료 | 카메라사용료 | 모뎀사용료 | 합계 | 비고 |
|------|------|--------|--------|-------|--------|---|
| 하이뷰+ | 무약정 | 16,500 | 13,200 | 0 | 29,700 | 인터넷 가입자 이용료 50%할인 단, 1,100원미만 반올림적용. |
| | 1년 | 11,000 | 11,000 | 0 | 22,000 | |
| | 2년 | 8,800 | 6,600 | 0 | 15,400 | |
| | 3년 | 5,500 | 4,400 | 0 | 9,900 | |
| | 4년 | 4,400 | 3,300 | 0 | 7,700 | |

3) 결합상품 가입자의 하이뷰 요금

| 브랜드명 | 약정기간 | 이용료 | 카메라임대료 | 모뎀임대료 | 합계 | 비고 |
|---------------|------|--------|--------|-------|--------|-----------------------|
| 하이뷰+ DPS이상 | 무약정 | 15,400 | 13,200 | 0 | 28,600 | 인터넷과 동시에 가입 시 설치비 면제. |
| | 1년 | 9,900 | 11,000 | 0 | 20,900 | |
| | 2년 | 6,600 | 6,600 | 0 | 13,200 | |
| | 3년 | 4,400 | 4,400 | 0 | 8,800 | |
| | 4년 | 3,300 | 3,300 | 0 | 6,600 | |

5. 설치비

[단위 : 원/월, VAT포함]

| 구 분 | 작업유형 | 설치비 | 비 고 |
|-----------|------|--------|-----|
| 신 규 설 치 바 | 단일 | 44,000 | |
| 이전 및 추가 | 단일 | 16,500 | |
| 대 내 이 전 바 | 단일 | 11,000 | |
| 재 가 입 바 | 단일 | 11,000 | |

6. 할인 반환금 및 손실변상금

* 별표 8. 위약금 및 변상금 신정기준을 준용함.

7. 단말기 설치 및 이용

1) 서비스를 위해 제공되는 장비는 고객 동의하에 원하는 장소에 설치됨으로, 철거 시 인테리어 등 주위 환경을 설치 이전 상태로 원상 복구하는 것은 불가합니다. 따라서 회사는 원상 복구와 관련된 어떠한 책임도 지지 않습니다.

2) 휴대폰으로 실시간 영상을 받고자 하는 고객은 본인이 직접 이동통신사로 관련 서비스를 신청

하여야 하며, 해당 요금(모바일영상서비스료)는 본인이 이통사로 부담해야 합니다.
 3) 회사는 최초 제공된 영상 자료에 대하여 제공 후 일체 관리하지 않으며, 해당 자료에 대하여 고객이 재 수신하고자 하는 경우에는 본인이 직접 인증번호를 이용해 확인하여야 합니다.
 단, 확인 가능한 자료는 최초 제공일 기준 1개월 아래의 자료에 한합니다.

8. 면책사항

1) 서비스는 특정 상황이 발생했을 경우 고객에게 휴대폰 문자메시지 등으로 상황을 알려주는 서비스로서, 특정 상황 자체를 사전에 방지하거나 발생 후 상황을 해결하지는 못합니다.
 따라서, 회사는 특정 상황 자체로 인해 발생한 고객의 피해에 대하여는 어떠한 책임도지지 않습니다.
 2) 서비스를 위해 제공되는 리모콘은 고객 스스로 원하는 모드를 설정해야하며, 설정 상의 오작동으로 인해 휴대폰 문자메시지 수신 등이 안 될 경우, 회사는 이에 대한 책임을지지 않습니다.
 3) 서비스를 위해 제공되는 장비는 고객 동의하에 원하는 장소에 설치됨으로, 철거 시 인테리어 등 주위 환경을 설치 이전 상태로 원상 복구하는 것은 불가합니다. 따라서 회사는 원상 복구와 관련된 어떠한 책임도 지지 않습니다.

9. 이용증거

1) 회사는 이용 고객이 부당한 용도로 서비스를 이용하여 관련법을 위반하거나, 타인의 권리를 침해하는 경우 서비스 이용을 중단할 수 있습니다.

10. 이용자의 의무

1) 서비스 이용과 관련하여 임대된 모든 장비(카메라, 공유기 등)는 서경방송의 자산이므로 서경방송의 동의 없이 설치된 장비를 변경, 무단연결, 훼손, 분해, 철거할 수 없으며, 특히 제3자에게 양도할 수 없습니다.
 2) 서비스 이용과 관련하여 임대된 모든 장비(카메라, 공유기 등)는 서비스를 해지하는 경우 회사에 반납하여야하며, 반납하지 않을 경우 손실변상금이 부과됩니다.

< 2014년 1월 1일부터 신규가입 제한 서비스 >

1. 단일상품

(1) 인터넷 단일상품

| 구 분 | 케 이 블 모 델 | | | | V D S L | | |
|-------|-----------|--------|--------|-------|-------------|-------------|-------|
| | 서경 프로 | 서경 스마트 | 서경 라이트 | 할인액 | 서경VDSL 프리미엄 | 서경VDSL 이코노미 | 할인액 |
| 4 년 | 25,300 | 20,900 | | 6,600 | 25,300 | 20,900 | 6,600 |
| 3 년 | 26,400 | 22,000 | 20,900 | 5,500 | 26,400 | 22,000 | 5,500 |
| 2 년 | 27,500 | 23,100 | 22,000 | 4,400 | 27,500 | 23,100 | 4,400 |
| 1 년 | 29,700 | 25,300 | 24,200 | 2,200 | 29,700 | 25,300 | 2,200 |
| 무 약 정 | 31,900 | 27,500 | 26,400 | - | 31,900 | 27,500 | - |

| 구 분 | 광 랜 | | | 단독 100M (와이드밴드) | | 셋탑+인터넷 | |
|-----|-----------|-----------|-------|-----------------|-------|--------|--------|
| | 서경광랜 프리미엄 | 서경광랜 이코노미 | 할인액 | 서경프리미엄 | 할인액 | 서경스피드 | 할인액 |
| 4 년 | 26,290 | 21,890 | 7,590 | 26,290 | 7,590 | 23,100 | 14,300 |
| 3 년 | 28,380 | 23,980 | 5,500 | 28,380 | 5,500 | 25,300 | 12,100 |
| 2 년 | 29,480 | 25,080 | 4,400 | 29,480 | 4,400 | 27,500 | 9,900 |
| 1 년 | 31,680 | 27,280 | 2,200 | 31,680 | 2,200 | 30,800 | 6,600 |
| 무약정 | 33,880 | 29,480 | - | 33,880 | - | 37,400 | - |

※ 셋탑+인터넷방식의 서경스피드 상품은 디지털 셋탑박스를 통해 인터넷 서비스를 공급함으로 인터넷 모뎀 사용료가 없으며, 단독으로도 판매 가능합니다.

(2) 아날로그 방송 단일상품

| 구분 | 의무형 | | 가족형 | |
|----|-----|-----------|-----------|-----------|
| | 요금 | 4,400원 이하 | 7,700원 이하 | 7,700원 이하 |

(3) 디지털 방송 단일 상품

| 구분 | 경제형 | | 고급형 | |
|-----|--------|-------|--------|-------|
| | 이용료 | 할인액 | 이용료 | 할인액 |
| 4 년 | 9,900 | 7,700 | 14,300 | 7,700 |
| 3 년 | 11,000 | 6,600 | 15,400 | 6,600 |
| 2 년 | 13,200 | 4,400 | 17,600 | 4,400 |
| 1 년 | 15,400 | 2,200 | 19,800 | 2,200 |
| 무약정 | 17,600 | - | 22,000 | - |

(4) 인터넷전화 단일상품

| 구 분 | 내 역 | | 기본료 | 할인액 | 할인율 |
|------|--------------------------------|--------------------------------|-----|-----|-----|
| | 단독가입 | 회사가 제공하는 인터넷 전화 서비스를 단독 가입의 경우 | | | |
| 단독가입 | 회사가 제공하는 인터넷 전화 서비스를 단독 가입의 경우 | 월 4,400원 | 0 | 0 | 0 |

2. 결합상품

(1) 케이블 모뎀

| 구분 | | 무약정 | 1년약정 | 2년약정 | 3년약정 | 4년약정 | 비고 |
|---------------|-----------|--------|--------|--------|--------|------------|--------------|
| 아날로그 DPS (콤보) | 콤보 프로 | 29,700 | 27,500 | 25,300 | 24,200 | 23,100 | |
| | 방송 가족형 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 1,100원 정액 할인 |
| | 계 | 35,200 | 33,000 | 30,800 | 29,700 | 28,600 | |
| | 콤보 스마트 | 25,300 | 23,100 | 20,900 | 19,800 | 18,700 | |
| | 방송 가족형 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 1,100원 정액 할인 |
| | 계 | 30,800 | 28,600 | 26,400 | 25,300 | 24,200 | |
| | 콤보 라이트 | 24,200 | 22,000 | 19,800 | 18,700 | - | |
| 디지털 DPS (디콤보) | 방송 가족형 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | - | 1,100원 정액 할인 |
| | 계 | 29,700 | 27,500 | 25,300 | 24,200 | - | |
| | 디콤보 프로 | 29,700 | 27,500 | 25,300 | 24,200 | 23,100 | |
| | 방송 경제형 | 15,400 | 13,200 | 11,000 | 8,800 | 7,700 | |
| | 고급형 | 19,800 | 17,600 | 15,400 | 13,200 | 12,100 | |
| | 계 | 45,100 | 40,700 | 36,300 | 33,000 | 30,800 | |
| | 디콤보 스마트 | 25,300 | 23,100 | 20,900 | 19,800 | 18,700 | |
| (디콤보) | 방송 경제형 | 15,400 | 13,200 | 11,000 | 8,800 | 7,700 | |
| | 고급형 | 19,800 | 17,600 | 15,400 | 13,200 | 12,100 | |
| | 계 | 40,700 | 36,300 | 31,900 | 28,600 | 26,400 | |
| | 디콤보 라이트 | 24,200 | 22,000 | 19,800 | 18,700 | - | |
| | 방송 경제형 | 15,400 | 13,200 | 11,000 | 8,800 | - | |
| | 고급형 | 19,800 | 17,600 | 15,400 | 13,200 | - | |
| | 계 | 39,600 | 35,200 | 30,800 | 27,500 | - | |
| 인터넷 전화 DPS | 디콤보 고급형 | 44,000 | 39,600 | 35,200 | 31,900 | - | |
| | 프로 | 31,900 | 29,700 | 27,500 | 26,400 | 25,300 | |
| | 스마트 | 27,500 | 25,300 | 23,100 | 22,000 | 20,900 | |
| | 라이트 | 26,400 | 24,200 | 22,000 | 20,900 | - | |
| | 전화 (기본료) | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 기본료 50% 할인 | |
| | 계 | 34,100 | 31,900 | 29,700 | 28,600 | 27,500 | |
| | 디콤보 라이트 | 29,700 | 27,500 | 25,300 | 24,200 | 23,100 | |
| 아날로그 TPS (콤보) | 콤보 프로셋트 | 29,700 | 27,500 | 25,300 | 24,200 | 23,100 | |
| | 방송 가족형 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 1,100원 정액 할인 |
| | 전화 (기본료) | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 기본료 50% 할인 | |
| | 계 | 37,400 | 35,200 | 33,000 | 31,900 | 30,800 | |
| | 콤보 스마트셋트 | 25,300 | 23,100 | 20,900 | 19,800 | 18,700 | |
| | 방송 가족형 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 1,100원 정액 할인 |
| | 전화 (기본료) | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 기본료 50% 할인 | |
| (콤보 셋트) | 계 | 33,000 | 30,800 | 28,600 | 27,500 | 26,400 | |
| | 콤보 라이트셋트 | 24,200 | 22,000 | 19,800 | 18,700 | - | |
| | 방송 가족형 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | - | 1,100원 정액 할인 |
| | 전화 (기본료) | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 기본료 50% 할인 | |
| | 계 | 31,900 | 29,700 | 27,500 | 26,400 | - | |
| | 디콤보 프로셋트 | 29,700 | 27,500 | 25,300 | 24,200 | 23,100 | |
| | 방송 경제형 | 15,400 | 13,200 | 11,000 | 8,800 | 7,700 | |
| 디지털 TPS (디콤보) | 고급형 | 19,800 | 17,600 | 15,400 | 13,200 | 12,100 | |
| | 전화 (기본료) | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 기본료 50% 할인 | |
| | 계 | 47,300 | 42,900 | 38,500 | 35,200 | 33,000 | |
| | 디콤보 스마트셋트 | 25,300 | 23,100 | 20,900 | 19,800 | 18,700 | |
| | 방송 경제형 | 15,400 | 13,200 | 11,000 | 8,800 | 7,700 | |
| | 고급형 | 19,800 | 17,600 | 15,400 | 13,200 | 12,100 | |
| | 전화 (기본료) | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 기본료 50% 할인 | |
| (디콤보 셋트) | 계 | 42,900 | 38,500 | 34,100 | 30,800 | 28,600 | |
| | 디콤보 라이트셋트 | 24,200 | 22,000 | 19,800 | 18,700 | - | |
| | 방송 경제형 | 15,400 | 13,200 | 11,000 | 8,800 | - | |
| | 고급형 | 19,800 | 17,600 | 15,400 | 13,200 | - | |
| | 전화 (기본료) | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 기본료 50% 할인 | |
| | 계 | 41,800 | 37,400 | 33,000 | 29,700 | - | |
| | 디콤보 고급형 | 46,200 | 41,800 | 37,400 | 34,100 | - | |

(2) VDSL

| 구분 | | 무약정 | 1년약정 | 2년약정 | 3년약정 | 4년약정 | 비고 |
|------------------|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------|
| 아날로그 DPS (콤보) | 콤보 VDSL 프리미엄 | 29,700 | 27,500 | 25,300 | 24,200 | 23,100 | |
| | 방송 가족형 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 1,100원 정액 할인 |
| | 계 | 35,200 | 33,000 | 30,800 | 29,700 | 28,600 | |
| | 콤보 VDSL 이코노미 | 25,300 | 23,100 | 20,900 | 19,800 | 18,700 | |
| | 방송 가족형 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 1,100원 정액 할인 |
| | 계 | 30,800 | 28,600 | 26,400 | 25,300 | 24,200 | |
| | 디콤보 VDSL 프리미엄 | 29,700 | 27,500 | 25,300 | 24,200 | 23,100 | |
| 디지털 DPS (디콤보) | 방송 경제형 | 15,400 | 13,200 | 11,000 | 8,800 | 7,700 | |
| | 고급형 | 19,800 | 17,600 | 15,400 | 13,200 | 12,100 | |
| | 계 | 45,100 | 40,700 | 36,300 | 33,000 | 30,800 | |
| | 디콤보 VDSL 이코노미 | 25,300 | 23,100 | 20,900 | 19,800 | 18,700 | 2,200원 정액 할인 |
| | 방송 경제형 | 15,400 | 13,200 | 11,000 | 8,800 | 7,700 | 2,200원 정액 할인 |
| | 고급형 | 19,800 | 17,600 | 15,400 | 13,200 | 12,100 | 2,200원 정액 할인 |
| | 계 | 40,700 | 36,300 | 31,900 | 28,600 | 26,400 | |
| 인터넷 전화 DPS | VDSL 프리미엄 | 31,900 | 29,700 | 27,500 | 26,400 | 25,300 | |
| | VDSL 이코노미 | 27,500 | 25,300 | 23,100 | 22,000 | 20,900 | |
| | 전화 (기본료) | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 기본료 50% 할인 |
| | 계 | 34,100 | 31,900 | 29,700 | 28,600 | 27,500 | |
| | VDSL프리미엄 | 29,700 | 27,500 | 25,300 | 24,200 | 23,100 | |
| | VDSL이코노미 | 27,500 | 25,300 | 23,100 | 22,000 | 20,900 | |
| | 전화 (기본료) | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 기본료 50% 할인 |
| 아날로그 TPS (콤보 셋트) | 콤보 VDSL 프리미엄 | 29,700 | 27,500 | 25,300 | 24,200 | 23,100 | |
| | 방송 가족형 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 1,100원 정액 할인 |
| | 전화 (기본료) | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 기본료 50% 할인 |
| | 계 | 37,400 | 35,200 | 33,000 | 31,900 | 30,800 | |
| | 콤보 VDSL 이코노미 | 25,300 | 23,100 | 20,900 | 19,800 | 18,700 | |
| | 방송 가족형 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 1,100원 정액 할인 |
| | 전화 (기본료) | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 기본료 50% 할인 |
| 디지털 TPS (디콤보 셋트) | 계 | 33,000 | 30,800 | 28,600 | 27,500 | 26,400 | |
| | 디콤보 VDSL 프리미엄셋트 | 29,700 | 27,500 | 25,300 | 24,200 | 23,100 | |
| | 방송 경제형 | 15,400 | 13,200 | 11,000 | 8,800 | 7,700 | |
| | 고급형 | 19,800 | 17,600 | 15,400 | 13,200 | 12,100 | |
| | 전화 (기본료) | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 기본료 50% 할인 |
| | 계 | 47,300 | 42,900 | 38,500 | 35,200 | 33,000 | |
| | 디콤보 VDSL 이코노미셋트 | 25,300 | 23,100 | 20,900 | 19,800 | 18,700 | |
| (디콤보 셋트) | 방송 경제형 | 15,400 | 13,200 | 11,000 | 8,800 | 7,700 | |
| | 고급형 | 19,800 | 17,600 | 15,400 | 13,200 | 12,100 | |
| | 전화 (기본료) | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 기본료 50% 할인 |
| | 계 | 42,900 | 38,500 | 34,100 | 30,800 | 28,600 | |
| | 디콤보 고급형 | 47,300 | 42,900 | 38,500 | 35,200 | 33,000 | |
| | 전화 (기본료) | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 기본료 50% 할인 |
| | 계 | 47,300 | 42,900 | 38,500 | 35,200 | 33,000 | |
| (디콤보 셋트) | 디콤보 라이트셋트 | 24,200 | 22,000 | 19,800 | 18,700 | - | |
| | 방송 경제형 | 15,400 | 13,200 | 11,000 | 8,800 | - | |
| | 고급형 | 19,800 | 17,600 | 15,400 | 13,200 | - | |
| | 전화 (기본료) | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | - | 기본료 50% 할인 |
| | 계 | 41,800 | 37,400 | 33,000 | 29,700 | - | |
| | 디콤보 고급형 | 46,200 | 41,800 | 37,400 | 34,100 | - | |
| | 전화 (기본료) | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | - | 기본료 50% 할인 |
| (디콤보 셋트) | 계 | 44,000 | 40,600 | 36,300 | 33,000 | 30,800 | |

(3) 광랜 / 단독 100M

| 구분 | | 무약정 | 1년약정 | 2년약정 | 3년약정 | 4년약정 | 비고 |
|-----------------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------|
| 아날로그 DPS (콤보) | 콤보광랜 프리미엄 (콤보프리미엄) | 31,680 | 29,480 | 27,280 | 26,180 | 24,090 | 단독 100M 동일 |
| | 방송 기족형 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 1,100원 정액 할인 |
| | 계 | 37,180 | 34,980 | 32,780 | 31,680 | 29,590 | |
| | 콤보광랜 이코노미 | 27,280 | 25,080 | 22,880 | 21,780 | 19,690 | |
| | 방송 기족형 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 1,100원 정액 할인 |
| | 계 | 32,780 | 30,580 | 28,380 | 27,280 | 25,190 | |
| 디지털 DPS (디콤보) | 디콤보광랜 프리미엄 (콤보프리미엄) | 31,680 | 29,480 | 27,280 | 26,180 | 24,090 | 단독 100M 동일 |
| | 방송 경제형 | 15,400 | 13,200 | 11,000 | 8,800 | 7,700 | |
| | 고급형 | 19,800 | 17,600 | 15,400 | 13,200 | 12,100 | |
| | 계 경제형 | 47,080 | 42,680 | 38,280 | 34,980 | 31,790 | |
| | 고급형 | 51,480 | 47,080 | 42,680 | 39,380 | 36,190 | |
| | 디콤보광랜 이코노미 | 27,280 | 25,080 | 22,880 | 21,780 | 19,690 | |
| | 방송 경제형 | 15,400 | 13,200 | 11,000 | 8,800 | 7,700 | |
| | 고급형 | 19,800 | 17,600 | 15,400 | 13,200 | 12,100 | |
| | 계 경제형 | 42,680 | 38,280 | 33,880 | 30,580 | 27,390 | |
| | 고급형 | 47,080 | 42,680 | 38,280 | 34,980 | 31,790 | |
| 인터넷 전화 DPS | 광랜프리미엄 (프리미엄) | 33,880 | 31,680 | 29,480 | 28,380 | 26,290 | 단독 100M 동일 |
| | 광랜이코노미 | 29,480 | 27,280 | 25,080 | 23,980 | 21,890 | |
| | 전화 (기본료) | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 기본료 50% 할인 |
| | 계 | 36,080 | 33,880 | 31,680 | 30,580 | 28,490 | 단독 100M 동일 |
| | 광랜프리미엄 | 31,680 | 29,480 | 27,280 | 26,180 | 24,090 | |
| | 광랜이코노미 | 31,680 | 29,480 | 27,280 | 26,180 | 24,090 | |
| 아날로그 TPS (콤보셋트) | 콤보광랜 프리미엄 (콤보프리미엄) | 31,680 | 29,480 | 27,280 | 26,180 | 24,090 | 단독 100M 동일 |
| | 방송 기족형 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 1,100원 정액 할인 |
| | 전화 (기본료) | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 기본료 50% 할인 |
| | 계 | 39,380 | 37,180 | 34,980 | 33,880 | 31,790 | |
| | 콤보광랜 이코노미 | 27,280 | 25,080 | 22,880 | 21,780 | 19,690 | |
| | 방송 기족형 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 1,100원 정액 할인 |
| | 전화 (기본료) | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 기본료 50% 할인 |
| | 계 | 34,980 | 32,780 | 30,580 | 29,480 | 27,390 | |
| | 디콤보광랜 프리미엄 (콤보프리미엄) | 31,680 | 29,480 | 27,280 | 26,180 | 24,090 | 단독 100M 동일 |
| | 방송 경제형 | 15,400 | 13,200 | 11,000 | 8,800 | 7,700 | |
| 디지털 TPS (디콤보셋트) | 고급형 | 19,800 | 17,600 | 15,400 | 13,200 | 12,100 | |
| | 전화 (기본료) | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 기본료 50% 할인 |
| | 계 경제형 | 49,280 | 44,880 | 40,480 | 37,180 | 33,990 | |
| | 고급형 | 51,480 | 49,280 | 44,880 | 41,580 | 38,390 | |
| | 디콤보광랜 이코노미 | 27,280 | 25,080 | 22,880 | 21,780 | 19,690 | |
| | 방송 경제형 | 15,400 | 13,200 | 11,000 | 8,800 | 7,700 | |
| | 고급형 | 19,800 | 17,600 | 15,400 | 13,200 | 12,100 | |
| | 전화 (기본료) | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 기본료 50% 할인 |
| | 계 경제형 | 44,880 | 40,480 | 36,080 | 32,780 | 29,590 | |
| | 고급형 | 49,280 | 44,880 | 40,480 | 37,180 | 33,990 | |

(4) 셋탑 + 인터넷

| 구분 | | 무약정 (5%) | 1년약정 (10%) | 2년약정 (15%) | 3년약정 (20%) | 4년약정 (30%) | 비고 |
|-----------------|----------|----------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 디지털 DPS (디콤보) | 디콤보 스피드 | 35,530 | 27,720 | 23,375 | 20,240 | 16,170 | |
| | 방송 경제형 | 16,720 | 13,860 | 11,220 | 8,800 | 6,930 | |
| | 고급형 | 20,900 | 17,820 | 14,960 | 12,320 | 10,010 | |
| | 계 경제형 | 52,250 | 41,580 | 34,595 | 29,040 | 23,100 | |
| | 고급형 | 56,430 | 45,540 | 38,335 | 32,560 | 26,180 | |
| | 디콤보 스피드 | 35,530 | 27,720 | 23,375 | 20,240 | 16,170 | |
| 디지털 TPS (디콤보셋트) | 방송 경제형 | 16,720 | 13,860 | 11,220 | 8,800 | 6,930 | 약정 별 차등할인 |
| | 고급형 | 20,900 | 17,820 | 14,960 | 12,320 | 10,010 | |
| | 전화 (기본료) | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 기본료 50% 할인 |
| | 계 경제형 | 54,450 | 43,780 | 36,795 | 31,240 | 25,300 | |
| | 고급형 | 58,630 | 47,740 | 40,535 | 34,760 | 28,380 | |
| | 디콤보 스피드 | 35,530 | 27,720 | 23,375 | 20,240 | 16,170 | |

※ 아날로그 케이블TV요금은 수신료 변경시에도 동일하게 적용됩니다.

(단, 케이블TV 단체 공동과금 적용세대는 방송결합시 방송요금을 인터넷 요금에서 할인 적용)

※ 고객이 본인 또는 대리인을 통하여 다른 상품으로의 변경 요청 하는 경우 상품변경 신청한 날을 기준으로 신규가입 한 것으로 한다.

※ 동일 번지내 디콤보 상품 추가 가입시 복수 가입 할인율에 의해 디지털 방송만 할인 적용함.

※ 결합할인과 복지할인 등 보편적서비스는 중복적용하지 않음.