

# 전화서비스 이용약관

2024. 1

(주) 서 경 방 송

## 목 차

### 별 표

<별표 1> 서비스의 종류와 요금표 . . . . .	22
<별표 2> 인터넷전화서비스 요금 할인표 . . . . .	29
<별표 3> 국제전화 요금표 . . . . .	30
<별표 4> 구비서류 . . . . .	32

< 별표 1 > 서비스의 종류와 요금

1. 서비스의 종류

구 분	종 류	내 용
1.기본서비스	인터넷전화 서비스	이용고객의 인터넷망 1회선에 1포트 게이트웨이(G/W) 또는 IP폰 등을 연결하여 통화권 구분없이 음성/데이터를 송/수신하는 인터넷전화 서비스
	국제전화 서비스	전 세계 국가 구분없이 인터넷을 통해 음성/데이터를 송/수신 하는 전화 1회선 서비스
2.부가서비스	<별표 1> 부가 서비스 참조	기본 서비스 외에 이용자의 서비스 이용 편의 및 관리의 효율성을 위하여 선택적으로 이용할 수 있는 서비스

2. 기본서비스 이용료

(1) 종량제 이용료

- 서비스 이용량에 비례하여 이용료를 납입하는 서비스로 이용료는 기본료와 통화료로 구분
- 적용기준: 1개 접속회선 당 1개 단말 기준

가. 기본료

서비스명	내용	요금 (부가세 포함)
가정용 서비스	계약단위가 전화 1포트인 서비스	월 4,400원

나. 통화료

서비스명	서비스 형태	요금 (부가세 포함)
가정용 서비스	인터넷전화→시내전화, 시외전화	41.8원/3분
	인터넷전화→이동전화	12.87원/10초
	인터넷전화→주파수공용통신(TRS)	16.5원/10초
	인터넷전화→인터넷전화	41.8원/3분
	인터넷전화→국제전화	[별첨3] 요금표 적용

- ※ 국제전화요금은 고객이 (주)한국케이블텔레콤의 국제전화서비스(00777)를 이용한 발신통화에 적용되는 요금임
- ※ 상기 통화료는 전기통신사업법상의 시내전화, 시외전화, 이동전화, 인터넷전화 및 회사가 지정한 국제 전화에 한해 적용되며, 특수번호(112, 116 등 1YY 또는 1YYY 계열) 및 수신자부담서비스(080), 정보 제공서비스(060), 전국대표번호서비스(1588 등), 콜렉트콜, 개인번호서비스 등 전화에는 적용되지 않음 (이하 동일).

다. 기본료 할인

- 고객이 회사가 제공하는 다른 서비스(초고속인터넷서비스, 케이블TV서비스)와 인터넷전화 가정용 서비스를 동시에 이용하는 경우
- 할인 내역

구 분	내 역	기본료	할인액	할인율
단독가입 (인터넷 전화 1개 서비스를 용하는 경우)	회사가 제공하는 초고속인터넷 서비스 또는 케이블	월 4,400원	0	0
DPS 할인 (2개 서비스를 동시에 이용하는 경우)	회사가 제공하는 초고속인터넷 서비스 또는 케이블TV서비스 중 1개 서비스와 인터넷전화서비스	월 2,200원	2,200원	50%

구분	내역	기본료	할인액	할인율
단독가입 (인터넷 전화 1개 서비스를 용하는 경우)	회사가 제공하는 초고속인터넷 서비스 또는 케이블	월 4,400원	0	0
	를 동시에 이용			
TPS 할인 (3개 서비스를 동시에 이용하는 경우)	회사가 제공하는 초고속인터넷 서비스,케이블TV서비스와 인터넷 전화서비스 모두를 동시에 이용	월 1,100원	3,300원	75%

※단, 최초 개통월 익월부터 발신통화가 한건도 발생하지 않는 월에 대해서는 할인이금 적용 대상에서 제외합니다. (2014년 1월1일부터 신규 가입한 고객부터 적용)

- 발신 통화 : 일반유선전화, 이동전화, 인터넷전화로의 통화.

※ 할인 반환금 : 3년이내 해지시, 할인받은 금액에 대해 할인 반환금 부과.

구분	산정식	비고
2016년12월31일 이전 가입자	○ 산정식 : (결합상품 전 월 기본료 - 결합상품 후 월기본료) x 사용개월 수	
2017년1월1일 이후 가입자.	○ 산정식 '결합할인금 x 약정별 할인반환금 부과율' 의 월 누적금액.	

※ 약정별 할인액반환금 부과율

사용기간(개월)	1~6	7~12	13~18	19~24	25~30	31~36
부과율(%)	100	60	30	-20	-50	-80

※초기 서비스 안정화를 위해 3개월간 기본료 무료이벤트를 진행할 수 있습니다.

※ 할인액반환금 100% 및 50% 감면 대상

구분	면제사유		구비서류
할인반환금 100%감면	가입자 군입대		병적증명서, 입영사실확인서 등 병역법 시행규칙에서 정한 서식, 입영사실이 기재된 주민등록등초본, 입영일자/결과조회(병무청사이트에서 이용가능) 서류 중 택1
	서비스제공 불가능지역 이전	개인	전입 3개월 내 발행한 주민등록등본(필수) (단, 미전입시 : 전월세계약서+이전 설치 주소지역의 가입자명의 공과금 요금고지서)
	가입자 사망		사망확인서류 또는 호적등본, 가족신분증, 가족관계 증빙서류
	재난으로 인한 주거시설의 유실, 전파, 반파		피해일시로부터 6개월 이내 지방자치단체장이 발급하는 피해사실확인서
할인반환금 50%감면	해외이민		해외 이민 해외 이주 신고 확인서 ※ 해외 이주신고 확인서 상에 신고인이 아닌 동반자로 되어 있을 시, 가족관계증빙서류 필수, 외교통상부 장관(인) 필수
	건물주 반대	일반고객	전입 3개월 내 발행한 주민등록등본(필수) (단, 미전입시 : 전월세계약서+이전 설치 주소지역의 가입자명의 공과금 요금고지서) ※ 가입자명의 서류여야 함
		사업자	주소가 나와 있는 사업자등록증(해지 신청일 기준 3개월 이내) ※ 주소/소재지 변경일이 해지 신청일 기준으로 3개월 이내인 경우 (사업자 등록증의 경우 하단에 날짜로 확인) 전입 3개월 내 발행한 주민등록등본(필수)
	이전 설치 요청 시 특정 사업자 1개만 서비스 이용 가능		(단, 미전입 시 : 전월세계약서+이전 설치 주소지역의 가입자명의 공과금 요금고지서) 할인반환금 면제(100%) 신청서, 개인정보 수집,이용,제공동의서 ('22년 4월 1일 이후 이전 설치 요청 건에 대한 해당사항) ※ 가입자명의 서류여야 함

※ 구비서류 변조 등 부적절한 서류에 의해 할인반환금을 감면받은 것으로 판명된 경우, 감면한 할인반환금을 재청구 할 수 있습니다

※ 당사에서 건물주 반대 사유로 설치불가 확인된 고객에 한해 구비서류 접수 후 감면 적용 합니다.

※ 이용약관 본문 제23조 ③항의 이용료 할인대상

구비서류	비고
- 이전사업자를 통해 발행된 할인반환금 납부확인서(필수)	- 사업자가 “할인반환금 납부확인서”의 진위 여부를 확인 및 검증 한 이후 적용 - 이전사업자를 통해 발행된 할인반환금 납부확인서 중 사업자에 신규로 가입한 서비스에 한하여 “이용자 납부액”에 이를 때 까지 매월 이용료(부가사용료 제외)에서 할인

라. 이동전화 할인요금제

구분	내역
대상	· 회사가 제공하는 초고속인터넷서비스, 케이블TV서비스와 인터넷전화 가정용서비스를 2개 또는 3개의 서비스를 동시에 이용하는 고객
요금내역	· 기본료: 월 4,400원/포트별 · 이동전화와의 통화료 : 7.975원/10초, 이동전화를 제외한 다른 통화료는 [별표1] 2호 “기본서비스이용료” 나목 “통화료” 와 동일

(2) 정액제 이용료

- 시내, 시외 통화료는 일정 금액까지 하기 정액 이용료를 적용하고, 이동전화, 국제전화 부분에 대해서는 종량제 통화료를 적용
- 인터넷전화 상호간의 통화도 시내/시외 통화로 간주 함

1) 시내/시외 정액제 이용료

가. 월정액

서비스명	내용	요금 (부가세 포함)
가정용 서비스	계약단위가 전화 1포트인 서비스	월 8,800원

나. 통화료

서비스명	서비스 형태	요금 (부가세 포함)
가정용 서비스	인터넷전화→시내전화, 시외전화	무료
	인터넷전화→이동전화	12.87원/10초
	인터넷전화→주파수공용통신(TRS)	16.5원/10초
	인터넷전화→인터넷전화	무료
	인터넷전화→국제전화	[별표3] 요금표 적용

- ※ 국제전화요금은 고객이 (주)한국케이블텔레콤의 국제전화서비스(00777)를 이용한 발신통화에 적용되는 요금임
- ※ 이용조건 : 회사가 제공하는 초고속인터넷서비스, 디지털케이블TV서비스와 인터넷전화 가정용서비스를 2개 또는 3개의 서비스를 동시에 이용하는 고객에 한하여 제공

2) 시내/시외 정액제 이용료 + 이동전화 할인요금제

가. 월정액

서비스명	내용	요금 (부가세 포함)
가정용 서비스	계약단위가 전화 1포트인 서비스	월 11,000원

나. 통화료

서비스명	서비스 형태	요금 (부가세 포함)
가정용 서비스	인터넷전화→시내전화, 시외전화	무료
	인터넷전화→이동전화	7.975원/10초
	인터넷전화→주파수공용통신(TRS)	16.5원/10초
	인터넷전화→인터넷전화	무료
	인터넷전화→국제전화	[별표3] 요금표 적용

**(3) 무선 인터넷 전화 (유무선 전화기)**

- 무선인터넷 전화 (유무선전화기) 3년약정 가입시, 무선인터넷전화기와 전용AP 세트를 무상 임대하며, 약정기간내 해지시 잔여기간에 대한 단말위약금을 청구 합니다

※ 산정식 : 약정잔여기간 개월수 x 4,400원

- 이용요금은 (1) 종량제이용료 가, 나, 다항의 할인율을 적용합니다.

**(4) 가정용 IP폰 서비스**

- 가정용 IP폰 서비스 3년 약정 가입시 가정용 IP전화기를 무상 임대하며, 약정기간내 해지시 잔여 기간에 대한 단말위약금을 청구합니다.

※ 산정식 : 약정잔여기간 개월수 x 1,650원

- 이용요금은 (1)종량제이용료 가, 나, 다항의 할인율을 적용합니다.

(5) IP-Centrex 서비스 ( 소규모 사업장용 인터넷전화 서비스 )

- 기업내 IP PBX를 직접 설치, 운영할 필요가 없이 통신사업자 내부의 시스템을 일부 임대하여 인터넷 전화서비스를 이용할 수 있는 IP 교환기 시스템 서비스

구분		요금 (부가세 포함)	비고
가입비		11,000원	회선당 기준
기본료		5,500원 /번호당	
통화료	시내전화	41.8원/3분	다회선 가입 할인의 경우 별도협의후 결정
	시외전화	41.8원/3분	
	이동전화	12.87원/10초	
	인터넷전화	41.8원/3분	
	국제전화 (00777)	55원/1분	주요23개국 1분당 50원
설치/이전비		<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP폰 : 1회선당 16,500원, MTA : 1회선당 11,000원</li> <li>• WiFi 폰 : 1회선당 기본 16,500원, (AP설치비 별도부과)</li> <li>• G/W : 대당 88,000원( 포트수에 무관, MDF 작업추가시별도협의)</li> <li>• 다회선 가입 할인의 경우 별도 협의 후 결정</li> </ul>	
장비 및 단말정책		<ul style="list-style-type: none"> <li>• IPT서비스를 위한 장비 및 단말구매는 원칙적으로 고객사가 부담함.</li> <li>( 단, 단말임대 요구시 단말모델에 따라 임대료 차등적용 원칙 -&gt; 별도협의 )</li> </ul>	

3. 부가서비스 이용료

가. 이용료

- 각각의 부가서비스를 개별적으로 선택하는 경우 요금

서비스명	내용	요금 (부가세 포함)
발신번호 표시	발신자의 전화번호를 자신의 전화에 표시해주는 서비스	월 1,100원
착신 전환	자신의 전화로 착신되는 전화를 다른 전화번호로 전화를 연결해주는 서비스	월 880원
통화중번호 자동재호출	착신자가 통화중일 때, 별도 입력을 통해 자동으로 통화를 연결해주는 서비스	월 1,100원
통화중 대기	통화중 타인이 전화를 하면 전화가 오고 있음을 알려주는 서비스	월 880원
변경번호 안내서비스	예전 번호로 착신되는 호에 대하여 변경된 번호를 안내해주는 서비스	월 1,100원
변경번호안내서비스 (번호이동성 이용시)	번호 변경시 변경된 번호 안내	월 1,100원 (최대 6개월), 최초1개월무료
원번호 멀티폰	1개 전화번호로 최대 5개의 전화기 사용가능 (wifi폰에 한함)	월 1,100원 (번호)
기업통화 연결음	기업으로 걸려오는 전화에 기업홍보 멘트를 들려주는 서비스	월 2,200원
빅3 패키지	발신번호표시 + 착신전환 + 통화중 대기	월 1,650원



서비스명		내용	요금 (부가세 포함)
문자 메세지	망내송신	(주)한국케이블텔레콤의 가입자간 전송	11원/건
	망외수신	(주)한국케이블텔레콤의 가입자와 타사로의 전송	16.5원/건
발신번호 숨김		발신번호를 상대방에게 표시하지 않도록 하는 서비스	무료
통화별 발신 번호 숨김		매 통화시 발신번호 숨김 서비스	무료
수신거부		가입자가 입력한 번호에 대해 착신되지 않도록 하는 서비스	무료
익명발신 수신거부		발신번호 미표시 발신자의 호 연결 거부 서비스	무료
통화보류		현재 통화 대기후 새로운 통화할 수 있는 서비스	무료
단축다이얼		전화번호를 2자릿수 다이얼로 설정(20개)할 수 있는 서비스	무료

나. 기업 통화연결음 원음제작 비용

구분	원음제작비용 (부가세 포함)	비고
기본형	22,000원 (40자내)	수정요청시 22,000원 /회당 비용청구
고급형	55,000원 ~ 330,000원 (40자이상)	

- 기본형 최초 1회에 한해 무료로 원음을 제작공급 할수 있음
- 무료로 원음을 공급받은 경우 1년내 해지시 위약금 부과
- ※ 산정식 : 약정잔여기간 개월수 x 2,200원

다. IP-Centrex 서비스 (소규모 사업장용 인터넷전화 서비스) 이용료

- 각각의 를 개별적으로 선택하는 경우 요금

서비스명	IP-Centrex		요금 (부가세 포함)
	유료/무료	유료 요금	
상대방 발신번호표시	무료	-	CID 관련 서비스
내 발신번호 표시제한	무료	-	
상대방 발신번호 표시제한 풀기	무료	-	
발신번호 제한 전화 수신거부	무료	-	
착신 전환	무료	-	
선택적 착신전환 (특정일자/번호 지정)	무료	-	
통화중 대기	무료	-	
당겨받기	무료	-	
돌려주기	무료	-	
지정시간통보	무료	-	
착신제한	무료	-	
원번호 멀티폰(폰플러스)	유료	1,100원/번호(월) 최대 5대까지	최대 5대까지 (단말간내선통화불가능)
순차 착신 (3개 전화에 순차적/콜릴레이)	무료	-	(단말3개 번호까지 제공 가능)

서비스명	IP-Centrex		요금 (부가세 포함)
	유료/무료	유료 요금	
동시 착신(3개 전화에 동시착신)	무료	-	(단말 3개 번호까지 제공 가능)
통화중 번호 자동 재호출(호재시도)	무료	-	
내선통화	무료	-	
개인정보 관리	무료	-	
단축다이얼	무료	-	
발신제한	무료	-	
내전화 설정보기	무료	-	
내전화(개인정보관리/단축번호)	무료	-	
전화관리자용 서비스 (그룹설정/통화환경 관리 /사용자 관리)	무료	-	
부재중 안내	무료	-	
대표번호(헌트그룹)	무료	-	종속 번호 있음
통화 보류	무료	-	단말 기능 제공
3인 통화(단말 기능)	무료	-	단말 기능 제공 (모임스톤 등)
통화대기음	유료	5,500원/그룹(월)	MOH 기능: 기본 4개 음원 선택 * 음원제작 별도
통화연결음	유료	2,200원/번호(월)	(*) 음원제작 별도
음성자동안내(ARS/ATT)	유료	7,700원/그룹(월)	(*) 음원제작 별도
SMS	유료	11원/건 (인터넷/유선)	
		16.5원/건(무선)	
음성사서함(VMS)	유료	1,100원/번호(월)	
회의전화	유료	5,500원/그룹(월) 통화료 별도	
미니콜센터	유료	33,000원 /그룹(월)	(*) 음원제작 별도

#### 4. 설치비 등 실비

##### 가. 가입설치비

- 서비스 이용계약의 수락의 사유로 접속회선을 신규 설치하는 경우 부과하는 요금
- 적용기준: 1접속회선당의 신규설치 소요 비용

서비스명	설치비 (부가세 포함)	비 고
가정용 서비스	44,000원	1 접속회선 기준

- 설치지역이 특수 환경일 경우에는 별도 견적에 따른 변경 설치비 부과
- 2대 이상 신청시 추가되는 대수마다 설치비 50% 할인 적용
- 회사는 당사 번호이동 및 초고속인터넷서비스를 이용하는 고객에 대해 가입설치비를 면제함  
(단, 가입일로부터 1년 이내 해지시에는 면제한 가입설치비를 청구)

나. 이전설치비 (부가세 포함)

- 서비스를 이용계약의 변경 사유로 접속회선을 이전 설치하는 경우 소요되는 실비
- 적용기준: 1접속회선의 변경설치 소요비용

서비스명	관내 / 관외 이전	택내 / 건물내 이전	비 고
가정용 서비스	16,500원	11,000원	1접속회선 기준

- 설치지역이 특수 환경일 경우에는 별도 견적에 따른 변경 설치비 부과
- 2대 이상 신청 시 추가되는 대수마다 설치비 50% 할인 적용
- 당사 초고속인터넷서비스와 동시 이전시는 이전설치비를 면제함

다. 재연결비

- 해지후 이용고객이 3개월 이내 재가입 요청시 재연결에 소요되는 실비

서비스명	재연결비 (부가세 포함)	비 고
가정용 서비스	11,000원	1접속회선 기준

라. 추가 설치비

서비스명	추가설치비 (부가세 포함)	비 고
가정용 서비스	11,000원	1접속회선 기준

마. 번호이동 등록수수료 : 1 전화마다 2,000원 1회 청구 (부가가치세 포함)

바. 번호변경서비스 수수료

- 1전화번호 당 7,700원 1회 청구 (부가가치세 포함)
- 번호변경서비스는 번호이동성을 이용하는 이용자가 거주지 변경, 설치 장소 변경 등으로 통화권을 변경하고자 하는 경우, 이용자의 희망에 따라 새로운 통화권의 시내전화번호를 재부여해 주는서비스

5. 장비 임대료 / 변상금

가. 장비임대료

구분	장비의 종류		비고
	MTA	VoCM	
임대료	월 3,300원	월 3,300원	부가세 포함

- 당사 두가지 이상 상품 (DPS 서비스)을 동시 이용하는 고객에 대해 장비임대료를 면제합니다. 번호가 다른 2대 이상의 인터넷 전화를 사용할 경우 장비임대료 1,100원 청구함
- 인터넷전화 서비스 사용기간이 3년을 경과하면 장비 임대료는 면제 됩니다.
- 가입일로부터 1년 이내 해지시에는 면제한 장비임대료를 전액 청구합니다.
- 공동주택 통합장비를 이용한 인터넷전화 가입고객에서는 장비임대료를 면제합니다.

나. 변상금

- 적용대상 : 회사로부터 임대한 장비를 분실, 훼손하거나 해지 후 반납하지 아니한 경우
- 적용기준

종류		산정식
2017년 5월 31일 이전가입자	장비 변상금	(60개월-사용월수*)/60개월 X 장비가격 (MTA, VoCM 판매가격) *사용월수 : 현 단말 이용자에게 개통되어 사용된 기간
2017년 6월1일 이후가입자	장비 변상금	(60개월-해당 단말의 사용월수**)/60개월 X 장비가격 (MTA, VoCM 판매가격) **해당 단말의 사용월수 : 단말이 실제 개통되어 사용된 기간

- [(60개월-사용개월수)/60개월] X 장비가격
- 사용개월수가 60개월을 초과하는 경우 60개월로 계산
- 장비가격은 분실, 훼손 당시의 시가를 의미하며, 시가는 당사에서 제공하는 동일규격 가입
- 장비 훼손시 수리가 가능할 경우 수리 금액 청구

< 별표 2 > 인터넷전화서비스 요금 할인표

1. 인터넷전화서비스 고객간 망내통화 무료서비스

- 개념 : 회사와 재판매 계약을 맺고 서비스를 제공하는 사업자의 가입자를 포함한 회사의 가입자간 통화를 망내통화로 정의함
- 망내통화 무료 제공은 2012년 12월 31일까지 한시적으로 제공하며, 2013년 1월 1일부터는 인터넷전화 간 통화요금이 부과됨

2. 요금의 감면

가. 하기의 경우 기본료 및 통화료를 감면

구분	감면대상	감면률
일시 이용정지 중인 전화	기본료	70%
발신과 착신 모두 이용중지 중인 전화	기본료	100%
『국민기초생활 보장법』에 의한 생계 및 의료급여 수급자가 포함된 가구, 『국가유공자등 예우에 관한 법률』에 의한 생활조정수당 대상자	기본료	100%

나. 시내/시의 통화료 감면

감면 대상			감면율
복지용 전화	개인	장애인(1~6급), 국가유공자, 5.18 민주화 운동 부상자	50%
		독립유공자유족	50%
	장애인복지시설 및 장애인복지단체, 특수학교, 아동복지시설, 국가유공자 단체		50%
	『국민기초생활 보장법』에 의한 생계 및 의료급여 수급자가 포함된 가구, 『국가유공자등 예우에 관한 법률』에 의한 생활조정수당 대상자		월150도수 공제 <sup>주1)</sup>

주1) 월간 시내/시의 통화의 총 이용도수에서 월 150도수를 공제합니다.

다. 이동전화로 건 통화료 감면

감면 대상			감면율
복지용 전화	개인	장애인(1~6급), 국가유공자, 5.18 민주화 운동 부상자	1회선당 월11,000원
		독립유공자유족	사용한도 내에서
	장애인복지시설 및 장애인복지단체, 특수학교, 아동복지시설, 국가유공자 단체		30% 감면
『국민기초생활 보장법』에 의한 생계 및 의료급여 수급자가 포함된 가구, 『국가유공자등 예우에 관한 법률』에 의한 생활조정수당 대상자			

- 일시 이용정지의 경우, 기간에 따라 일할 계산하여 감면 적용
- 요금이 감면되는 회사의 가입자간 통화는 케이블TV 회사 중 (주)한국케이블텔레콤 인터넷전화서비스를 제공받는 회사의 인터넷전화서비스 고객을 말함(향후 변경내역은 회사 홈페이지에 공지)

라. 실비감면

감면 대상	감면율
『국민기초생활 보장법』에 의한 생계 또는 의료급여 수급자가 포함된 가구의 전화를 설치하는 경우의 가입비 『국가유공자등 예우에 관한 법률』에 의한 생활조정수당 대상자의 전화를 설치하는 경우의 가입비	100%

※국민기초생활수급자의 경우 요금감면 대상의 자격확인을 위해 증명서류 발급·제출 없이 행정정보 연계(통신요금감면시스템)를 통해 이용자의 자격여부를 실시간으로 확인할 수 있음

< 별표 3 > 국제전화 요금표 (00777 식별번호를 통한 인터넷전화 발신용 요금임)

(부가세 포함)

국 가 명	후불제서비스요금 (원/분당)	
	유선	무선
미국, 싱가포르, 중국, 캐나다, 홍콩	55	55
대만, 말레이시아	55	110
일본, 호주	55	220
독일, 프랑스	55	275
영국	55	330
뉴질랜드	55	385
네덜란드, 스웨덴, 스위스, 스페인	55	385
노르웨이, 덴마크, 사이프러스, 오스트리아, 포르투갈	55	440
그리스	55	495
괌, 방글라데시, 사이판, 알래스카, 우즈베키스탄, 태국, 하와이	110	110
몽고, 인도네시아	110	220
베트남	165	165
필리핀	220	220
마카오, 벨기에, 아이슬란드, 아일랜드, 이탈리아	330	330
룩셈부르크, 마데이라, 모나코, 바티칸시티, 버뮤다, 브루나이, 산마리노, 아조레스섬, 핀란드	440	440
레바논, 바레인, 시리아, 예멘, 오만, 요르단, 이라크, 이스라엘, 카타르, 쿠웨이트, 팔레스타인	495	495
러시아, 리히텐슈타인, 말타, 발레릭, 안도라, 지브랄타, 터키, 핏케인아일랜드	550	550
가나, 가봉, 그루지아, 남아프리카공화국, 라트비아, 리비아, 리투아니아, 말라위, 몬테네그로, 보스니아, 보츠와나, 부룬디, 불가리아, 세르비아, 세우타, 스리랑카, 스와질랜드, 슬로바키아, 슬로베	605	605

니아, 아제르바이잔, 알바니아, 알제리아, 앙골라, 에스토니아, 우크라이나, 유고, 인도, 중앙아프리카, 짐바브웨, 체코, 카자흐스탄, 크로아티아, 키르기스공화국, 타지키스탄공화국, 터크메니스탄, 파로섬, 폴란드, 헝가리		
605과델로프, 네덜란드령안틸레스, 마티니크(프랑스), 몰도바, 미국령버진군도, 볼리비아, 브라질, 아루바, 엘살바도르, 영국령버진군도, 우루과이, 칠레, 케이만제도, 코스타리카, 콜롬비아, 푸에르토리코, 하이티	660	660

국 가 명	후불제서비스요금 (원/분당)	
	유선	무선
멕시코, 아르헨티나	715	715
가이아나, 감비아, 과테말라, 그레나다, 기니아, 나미비아, 나이지리아, 니제르, 니카라과, 도미니카, 도미니카공화국, 라오스, 라이베리아, 레소토, 르완다, 마데가스카르, 마요뜨, 말리, 모로코, 모리타니아, 모잠비크, 몬테세라트, 바베이도스, 바하마, 버키나파소, 베네주엘라, 베냉, 벨리제, 사우디아라비아, 상투메 프린시페, 세네갈, 세이셸, 세인트루시아, 세인트빈센트, 세인트_킷츠_네비스, 수단, 수리남, 시에라레온, 아랍에미리트, 아르메니아, 아이보리코스트, 아젠시온, 아프가니스탄, 안골라, 안티구아, 에리트리아, 에콰도르, 온두라스, 우간다, 이디오피아, 이란, 이집트, 자마이카, 잠비아, 적도기니아, 지브티, 차드, 카나리아제도, 카메룬, 캄보디아, 케냐, 케이프버드, 코모로, 콩고, 콩고민주공화국(자이레), 탄자니아, 토고, 튀니지, 트리니다드&토바고, 파나마, 파라과이, 페루, 포클랜드제도, 프랑스령기아나	770	770
뉴칼레도니아, 마셜제도, 마이크로네시아, 마케도니아, 미국령사모아, 미얀마, 바누아투, 쌍썬에르&미켈론, 서사모아, 코코스섬, 크리스마스섬, 키리바티, 타이티, 통가, 팔라우, 피지	825	825
그린랜드, 네팔, 몰다브, 부탄, 웨이크섬	935	935
루마니아	990	990
파키스탄	1,045	1,045
레위니옹섬	1,155	1,155
노르퓌섬, 모리셔스, 미드웨이섬, 벨라루스, 소말리아, 안타티카, 잔지바, 쿠바, 텍스케이코스제도, 투발루, 파푸아뉴기니아, 해협제도, 안틸레스(프랑스령)	1,210	1,210
니우에섬, 세이트헬레나	1,430	1,430
쿡제도	1,650	1,650
나우루	1,760	1,760
동티모르, 디에고 가르시아, 솔로몬제도	1,980	1,980
웰리스_푸투나	2,090	2,090
기니아비쏘시우, 토켈라우	2,310	2,310

※ 국가별 국제전화 요금은 한국케이بل 텔레콤 요금을 적용받음

※ 한국케이بل텔레콤의 국가별 국제전화요금표는 한국케이بل텔레콤 홈페이지 ([www.catvphone.com](http://www.catvphone.com))의 상단메뉴중 'KCT서비스 \ 국제전화00777 \ 요금제' 에서 확인할 수 있음

< 별표 4 > 구비서류

■ 신규청약시 구비서류

1. 개인

구분	구비서류	
	본인 신청 시	대리인 신청 시
일반	본인신분증	본인의 위임장(인감날인) 및 인감증명서, 대리인신분증

2. 개인 사업자

구분	구비서류
개인사업자	1) 본인(대표자) 방문 시 : 본인(대표자)신분증, 사업자등록증 사본 2) 대리인 방문 시 : 본인(대표자) 위임장(대표자인감 날인) 및 인감증명서, 사업자등록증 사본, 대리인 신분증

3. 외국인 및 미성년자

구분	구비서류		
		본인 신청 시	대리인 신청 시
외국인	일반	외국인등록증, 여권	여권, 외국인등록증, 대리인신분증
	외교관	외교관신분증, 여권	여권, 외교관신분증, 대리인신분증
	주한미군	주둔명령서, 여권	여권, 주둔명령서, 대리인신분증
	재외동포	국내거소신고증 또는 외국인등록증	국내거소신고증 또는 외국인등록증, 대리인신분증
미성년자	본인신분증, 법정대리인의 가입동의서(인감날인), 인감증명서 및 법정대리인입증서류(주민등록등본, 호적등본 등) (다만, 18세 이상 미성년자 중 대학생 또는 직장인이 재학증명서(학생증)나 재직증명서(사원증)를 제출 시에는 법정대리인 인감증명서는 제외)	1) 본인 및 법정대리인 신청 시 (법정대리인만 방문 시 동일) : 본인신분증, 법정대리인신분증, 가입동의서(법정대리인 자필서명) 및 법정대리인 입증서류(주민등록등본, 호적등본) 2) 대리인 신청 시 : 본인신분증, 법정대리인 가입동의서(인감날인), 위임장(인감날인), 인감증명서 및 법정대리인 입증서류(주민등록, 호적등본), 법정대리인 신분증	

※ 건강보험증은 가족관계가 명시되어 있지 않으므로 사용불가



#### 4. 법인 및 국가기관

구분	구비서류	
	대표자 신청 시	대리인 신청 시
상장/ 비상장/ 공공법인	1)사업자등록증 사본(고유번호증 원본 또는 사업자등록증명원 원본) 또는 2)법인등기부등본, 대표자신분증 (공동대표인 경우는 공동대표자 전원 신청하여야함)	1)법인위임장(법인인감 날인) 및 인감증명서, 사업자 등록증 사본, 사원증 또는 2)위임공문, 사업자등록증 사본, 사원증 또는 3)법인직인 또는 인감이 날인된 신청서, 사업자등록증 사본, 사원증
국가기관	위임공문(기관장명의), 사업자등록증명원 사본, 대리인신분증(공무원증)	
미군부대	공문서, 부대장ID카드, 대리인신분증(ID카드)	

#### ■ 해지청약시 구비서류

##### 1. 개인

구분	구비서류	
	본인 신청 시	대리인 신청 시
일반	본인신분증	본인의 위임장(인감날인) 및 인감증명서, 대리인신분증

##### 2. 개인 사업자

구분	구비서류
개인사업자	1)본인(대표자) 방문 시 : 본인(대표자)신분증, 사업자등록증 사본 2)대리인 방문 시 : 본인(대표자) 위임장(대표자인감 날인) 및 인감증명서, 사업자등록증 사본, 대리인 신분증

##### 3. 외국인 및 미성년자

구분	구비서류		
		본인 신청 시	대리인 신청 시
외국인	일반	외국인등록증, 여권	여권, 외국인등록증, 대리인신분증
	외교관	외교관신분증, 여권	여권, 외교관신분증, 대리인신분증
	주한미군	주둔명령서, 여권	여권, 주둔명령서, 대리인신분증
	재외동포	국내거소신고증 또는 외국인등록증	국내거소신고증 또는 외국인등록증, 대리인신분증
미성년자	본인신분증, 법정대리인의 가입동의서(인감날인), 인감증명서 및 법정대리인입증서류(주민등록등본, 호적등본등)	1)본인 및 법정대리인 신청 시 (법정대리인만 방문 시 동일) 본인신분증, 법정대리인신분증, 가입동의서(법정대리인 자필서명) 및 법정대리인	

(다만, 18세 이상 미성년자 중 대학생 또는 직장인이 재학증명서(학생증)나 재직증명서(사원증)를 제출 시에는 법정대리인 인감증명서는 제외)	입증서류(주민등록등본, 호적등본) 2)대리인 신청 시 본인신분증, 법정대리인 가입동의서(인감 날인), 위임장(인감날인), 인감증명서 및 법정대리인 입증서류(주민등록, 호적등본), 법정대리인 신분증
--	---

※ 건강보험증은 가족관계가 명시되어 있지 않으므로 사용불가

#### 4. 법인 및 국가기관

구분	구비서류	
	대표자 신청 시	대리인 신청 시
상장/ 비상장/ 공공법인	1)사업자등록증 사본(고유번호증 원본 또는 사업자등록증명원 원본) 또는 2)법인등기부등본, 대표자신분증 (공동대표인 경우는 공동대표자 전원 신청하여야함)	1)법인위임장(법인인감 날인) 및 인감증명서, 사업자 등록증 사본, 사원증 또는 2)위임공문, 사업자등록증 사본, 사원증 또는 3)법인직인 또는 인감이 날인된 신청서, 사업자등록증 사본, 사원증
국가기관	위임공문(기관장명의로), 사업자등록증명원 사본, 대리인신분증(공무원증)	
미군부대	공문서, 부대장ID카드, 대리인신분증(ID카드)	

#### 5. 예외적인 경우

구분	대리인 제한	구비서류	비고
사망	가족	사망확인서류 또는 호적등본	○공통 : 대리인신분증 ○www.mma.go.kr에서 입영일자/ 부대조회가능 ○가족이 대리인으로 방문할 경우에는 가족확인 서류 추가 필요 (주민등록등본, 호적등본) ※가족의 범위 : 동일한 주민등록(동거인 제외) 또는 호적등본상에 포함된 사람
군입대	가족	군복무확인서 (병무청 Web Site 내 입영일자/ 부대조회 자료)	
장기체류	가족	출입국 사실에 관한 증명서	
형집행 중인 자	가족	재소증명서	
행방불명	가족	행방불명 확인 서류	
법인파산	파산전 대표자	말소등기부등본, 대표자 신분증	