

서경방송 결합서비스 이용약관

2018. 03

(주) 서경방송

< 목 차 >

NO	중분류(장)	소분류(조항순서)
1	1장 총칙	1조.목적 2조.약관의 적용 3조.용어정의
2	2장 계약의 체결	4조.이용신청 방법 등 5조.신청의 승낙 6조.이용신청에 대한 승낙의 제한 7조.이용계약사항의 증명 열람
3	3장 계약사항 변경·해지	8조.계약사항의 변경신청 및 제한 9조 회사 및 이용자 의무 10조 이용정지 11조 일시정지 12조 이용휴지 13조 해지
4	4장 결합서비스 제공 및 이용	14조 결합서비스 제공 15조 할인반환금 16조 결합서비스의 이의신청 및 반환 17조 결합서비스의 이용고객 정보제공
5	5장 손해배상 등	18조 책임소재 19조 손해배상의 범위 및 청구
6	별표	별표1 개별상품 동시 사용에 따른 할인 별표2 구비서류 별표3 신규/전환 가입제한 서비스 및 프로그램

제 1장 총 칙

제1조(목적) 이 약관은 (주)서경방송(이하 “회사”라 합니다) 제공하는 결합서비스의 청약(또는 계약), 이용 및 해지에 관한 기본적인 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제2조(약관의 적용) 회사의 결합서비스를 이용할 때에는 이 약관과 전기통신서비스 이용기본약관(이하“기본약관”이라 합니다) 및 회사가 제공하는 서비스별 이용약관(이하 “개별약관”이라 합니다)을 함께 적용합니다.

제3조(용어 정의) 기본약관 및 개별약관에서 정의한 용어 이외에 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. 결합서비스 : 회사가 제공하는 전기통신서비스와 다른 전기통신서비스 또는 인터넷 멀티미디어 방송을 묶어서 제공하는 서비스
2. 제휴사업자(이하 “제휴사”라 합니다) : 결합서비스 가입기간 동안 결합서비스를 이용하는 고객(이하 “이용자”라 합니다)에게 전기통신역무이외의 요금할인 또는 경제적인 이익을 제공하는 사업자
3. 결합할인 : 회사 또는 제휴사가 결합서비스 이용기간 동안 이용자에게 제공하는 요금할인 및 기타 모든 경제적인 이익
4. 할인반환금 : 이용자의 책임 있는 사유로 결합서비스 해지 등이 발생하는 경우 회사가 이용자가 제공받은 결합할인 범위 내에서 부과하는 금액
5. 경품 : 회사가 서비스 이용계약을 체결하면서 이용자에게 제공하는 물품, 현금, 그 밖의 경제적 이익(할인권, 유료 초대권, 기타 유가증권 등)

제 2장 계약의 체결

제4조(이용신청 방법 등)

- ① 이용자는 창구, 전화(055-740-3001번), 인터넷(www.iscs.co.kr), 전자청약 등의 방법으로 회사에 결합서비스 청약 신청을 할 수 있습니다.
- ② 회사로 시외전화 사전선택 또는 번호이동을 신청한 이용자는 시외전화 사전선택 또는 번호이동 완료 시점에 결합서비스를 청약할 수 있습니다.
- ② 이용자가 이용계약을 체결하기 위해서는 [별표2]의 구비서류와 함께 이용계약서를 종이나 전자단말기로 작성하여(또는 전화녹취) 회사에 제출하고, 회사는 작성된 이용계약서 및 구비서류를 이미지로(또는 전화녹취 내용) 보관할 수 있습니다(해당서비스 해지 이후 6개월 또는 요금정산 미완료된 경우 완료일로

부터 6개월 보관하며 단, 보관 내용 및 기간이 별도로 명시된 경우는 해당 조항을 우선적으로 적용할 수 있음)

- ③ 제1항의 이용계약을 대리인이 신청할 경우 회사는 필요한 경우 이용자 본인에게 위임 여부를 전화, 서면, 방문확인 등의 방법으로 확인할 수 있습니다.

제5조(신청의 승낙)

- ① 회사는 이용자에게 다음 각 호의 내용에 대한 설명을 하고 가입 신청서에 확인 서명을 받아야 합니다(전자청약시 전자서명 포함). 다만, 이용자가 전화녹취에 동의한 경우에는 전화녹취의 방법으로 대신할 수 있습니다.
 1. 결합서비스에 대한 전체 할인
 2. 개별 약관 서비스별 할인
 3. 기간할인 또는 기타할인에 관련된 할인율 및 그 계산방법
 4. 해지 시 할인반환금의 부과 또는 면제조건이나 할인반환금 산정방법
 5. 타 할인과의 중복적용 여부
 6. 개별서비스와 결합서비스의 이용, 해지 상의 차이
- ② 이용자의 청약에 대한 회사의 승낙은 이용계약서 교부로 합니다. 이용계약서 교부는 가입신청서 등을 통하여 할 수 있습니다. 단, 전화청약 및 인터넷 청약의 경우에는 전화녹취로 가입신청서를 대신 할 수 있으며, 이 경우 이용계약서 교부는 우편, e-mail의 방법으로 교부합니다. 재약정 시에는 재계약 주요 사항에 대해 문자메시지 등의 방법으로 이용자에게 통지할 수 있습니다.
- ② 회사는 결합서비스 가입사실 및 서비스 개시일 등을 이용자에게 전화, 팩스, e-mail 또는 문자메시지 등의 방법으로 통지합니다.

제6조(이용신청에 대한 승낙의 제한)

- ① 회사는 이용자의 청약에 대하여 업무 수행 상 지장이 있다고 판단되는 다음 각 호의 경우에는 승낙을 유보하고, 이를 이용자에게 통지합니다.
 1. 타인명의를 사용하였거나 허위서류를 첨부한 경우
 2. 결합을 구성하고자 하는 개별 서비스(이하 “결합대상 서비스”라 합니다)를 이용정지 등으로 정상적으로 이용할 수 없는 경우
 3. 결합대상 서비스가 기본약관 및 개별약관의 승낙유보의 사유에 해당되어 서비스를 제공할 수 없는 경우
- ② 회사는 이용자의 청약에 대하여 제5조 ①항의 이행을 하지 못한 정당한 사유가 있는 경우 이용자의 청약시점부터 24시간 이내에서 승낙을 유보하고, 이를 전화 등의 방법으로 이용자에게 통지하여야 합니다.

제7조(이용계약사항의 증명 열람)

- ① 이용계약 등록사항에 대하여 이용자 본인이나 그로부터 위임받은 자 또는 법원의 확정판결서나 공정증서를 제시한 이해관계인은 회사에 대하여 증명 또는 열람 청구를 할 수 있습니다.
- ② 회사는 요금 과오납 등에 대비하여 계약 해지 후 6개월까지 이용계약서를 보관하며, 이용자가 열람을 원할 경우 본인 확인 절차를 거쳐 열람할 수 있습니다.

제 3장 계약사항 변경. 해지

제8조(계약사항의 변경신청 및 제한)

- ① 이용자는 결합서비스의 계약내용을 변경하고자 하는 경우 회사에 신청하여 승낙을 받아야 합니다.
- ② 제①항과 관련하여 다음 각 호의 하나에 해당하는 경우 이를 승낙하지 않을 수 있습니다.
 1. 이용자가 요금 등을 미납하였을 경우
 2. 개별 약정사항을 위반하였을 경우
 3. 기술상 서비스 제공이 어려운 경우
- ③ 결합서비스 이용자의 명시적 동의가 없이 신규가입중단, 폐지 또는 할인혜택 감소가 된 경우 회사의 사정변경 또는 책임있는 사유 등으로 할인혜택 감소시 기존 이용자에게는 명시적 동의가 없는 한 계속하여 기존의 결합할인을 제공합니다. 다만, 결합하여 제공하는 개별 서비스의 폐지, 정부기관의 시정조치, 제휴사와의 계약종료 등 부득이한 경우 결합할인을 제공하지 않을 수 있습니다.

제9조(회사 및 이용자의 의무)

- ① 회사는 결합서비스 가입중단, 폐지 및 이용자 편익이 저해되는 경우에 그 내용을 특별한 사정이 없는 한 최소 1개월 전에 홈페이지를 통하여 안내하고, 해당 변경사항을 적용받는 이용자에게는 요금고지서(이메일, SMS등)를 통하여 통지합니다.
- ② 단, 이용자는 주소, 연락처 등에 대한 현행화 의무가 있으며, 이용자가 제공한 주소, 연락처 등으로 연락이 불가능한 경우 회사는 홈페이지 고지 등을 통해 안내할 수 있도록 노력하여야 합니다.

제10조(이용정지)

- ① 회사는 결합서비스 이용자가 약관을 위반하는 경우와 요금을 미납했을 경우에 개별약관에서 정하는 바에 따라 결합서비스 일부 또는 전부에 대하여 일정기간동안 서비스의 이용을 정지 또는 해지할 수 있습니다.
- ② 회사는 결합서비스의 일부 또는 전부에 대하여 이용정지 기간 동안에는 결합할인을 제공하지 않습니다. 다만, 유선상품은 이용정지 기간 동안 요금이 부과되는 경우에 요금이 부과되는 부분에 대하여 결합할인을 제공합니다.

제11조(일시정지)

- ① 이용자는 개별약관에서 정하는 바에 따라 결합서비스의 일부 또는 전부에 대하여 일정기간 동안 서비스의 이용 중단을 회사에 신청할 수 있습니다.
- ② 회사는 결합서비스의 일부 또는 전부에 대하여 일시정지 기간 동안에는 결합할인을 제공하지 않습니다.
- ③ 일시정지 기간은 결합서비스 계약기간에 포함되지 않을 수 있습니다 .

제12조(이용휴지)

- ① 회사는 개별약관에서 정하는 바에 따라 결합서비스의 일부 또는 전부에 대하여 이용휴지를 할 수 있고, 이용자도 개별약관에서 정하는 바에 따라 일정기간을 정하여 회사에 이용휴지를 신청할 수 있습니다.
- ② 회사는 결합서비스 일부 또는 전부에 대하여 이용휴지 기간 동안에는 결합할인을 제공하지 않습니다. 다만, 이용휴지 기간 동안 요금이 부과되는 경우 요금이 부과되는 부분에 대하여 결합할인을 제공합니다.
- ③ 결합서비스 일부 또는 전부에 대한 이용휴지 기간은 결합서비스 계약기간에 포함하지 않습니다.

제13조(해지)

- ① 이용자는 결합서비스 전부 또는 일부를 해지할 경우 <별표 2>의 구비서류 제출과 함께 창구, 전화, 팩스 또는 우편, 전자청약 등의 방법으로 회사에 신청하여야 합니다.
- ② 회사는 다음 각 호의 사유로 결합서비스의 일부가 변경 또는 해지되어 이용자의 잔여 서비스로 결합을 구성하지 못하는 경우 결합서비스를 해지 할 수 있습니다.
 1. 설치 장소의 이전을 한 경우
 2. 양도, 승계를 한 경우
 3. 타사의 인터넷전화 또는 모바일 등으로 번호이동을 한 경우
 4. 회사가 개별약관에 따라 결합서비스 일부를 직권으로 해지한 경우

5. 기타 이용자의 사유로 인한 일부 서비스가 해지된 경우
- ③ 회사는 회사의 사정변경 또는 책임있는 사유로 인한 일부 서비스 해지 시 잔여 기간 동안 해지 대상 서비스를 제외한 나머지 서비스들을 계속 유지하기를 원할 경우 회사는 해지 전 결합상품의 할인율을 계약기간 동안 계속하여 제공하여야 합니다.
- ④ 다만, 이용자가 서비스가 안되는 지역으로 이사한 경우와 전 ③항의 규정에도 불구하고, 해지 후 잔여서비스로 결합을 구성하지 못하는 경우에는 이용자에게 사전에 안내하여 결합서비스를 제공하지 않을 수 있습니다.
- ⑤ 회사는 이용자가 회사의 책임있는 사유가 아닌 이유로 일부 서비스를 해지하고 잔여 서비스를 포함하는 다른 결합서비스로 변경하고자 하는 경우 회사의 결합서비스 중 이용자가 원하는 최적의 결합서비스로 변경하여 제공하고 변경된 결합서비스의 할인율을 적용할 수 있습니다. 다만, 잔여 서비스의 계약기간에 있어서는 기존의 계약기간을 유효한 것으로 봅니다.

제 4장 결합서비스 제공 및 이용

제14조 결합서비스 제공

- ① 결합서비스 가입기간 동안 제공되는 요금할인 등의 혜택은 <별표 1>과 같이 제공합니다.
- ② 결합서비스 개시일은 이용자의 청약에 대하여 회사의 승낙이 있는 때로 합니다. 다만, 개별약관 서비스의 개통이 필요한 경우는 개통이 완료된 때로 하며, 결합서비스 이용약관 또는 계약서 등에 별도의 규정이 있는 경우에는 그 규정을 따릅니다.
- ③ 회사는 결합서비스 요금 청구 시 결합상품 할인내용 및 할인금액을 별도 구분 표시하여야 합니다.

제15조(할인반환금)

- ① 이용자는 이용자의 책임있는 사유로 결합서비스 전부 또는 일부를 해지하는 경우 결합서비스 이용기간 동안 제공받은 결합할인 및 혜택을 반환하여야 합니다. 다만, 회사는 다음 각 호의 경우에는 결합 할인 반환금을 청구하지 않습니다.
 1. 이용자가 설치장소 변경을 청구한 지역이 서비스를 제공할 수 없는 지역인 경우. 단, 서비스제공 대상지역은 대한민국 영토로 한정합니다.
 2. 해지 대상 서비스가 최저 속도(품질) 보장제도의 기준에 미달하는 경우
 3. 서비스의 중지·장애 등 서비스 불안정을 이유로 이용자가 해지를 원하는

경우(개별약관의 서비스별 사항을 따릅니다)

4. 회사가 제5조 제①항의 각 호에 대하여 이용자에게 설명하였음을 확인하는 서명을 받지 않았거나, 전화녹취를 하지 않았을 경우
5. 이용자 본인이 현역으로 군입대하거나, 이용자가 사망한 경우
- ② 이용자가 결합서비스의 일부를 해지할 경우, 기존 결합서비스의 결합할인과 일부 서비스 해지 후 변경된 결합서비스의 결합할인과의 차액을 할인반환금으로 반환하여야 합니다. 일부 서비스 해지 후 다른 결합상품으로 전환 시에는 기존 결합 약정 이용기간이 승계되고, 결합상품 내 잔존 서비스의 할인반환금은 부과되지 않습니다.
- ③ 회사는 할인 반환금 부과 기준을 <별표 1>에 명시합니다.
- ④ 이용자는 다음 각호에 해당하는 경우 할인 반환금 50% 감면 받을 수 있으며, <별표1>에 기재된 증빙서류를 회사에 제출해야 합니다. 이를 제출하지 않을 경우 할인 반환금이 청구될 수 있습니다.
 1. 건물주 반대로 서비스 제공이 불가할 경우
 2. 해외이민으로 서비스 제공이 불가할 경우

제15조2 (경품 관련 위약금 조항)

- ① 이용고객이 다음 중 하나에 해당하는 경우에는 위약금(경품 제공 관련) 없이 계약을 해지할 수 있습니다.
 1. 서비스 청약시 이용계약서에 경품 등의 지급 내용 및 가액, 위약금 부과조건 및 산정기준 등을 기재하지 않거나, 이를 이용자에게 고지하지 않았을 경우 회사 또는 당해 가입계약을 대리하는 자는 위약금을 부과할 수 없습니다.

제16조(결합할인의 이의신청 및 반환)

- ① 회사가 청구한 결합할인에 이용자가 이의가 있는 경우 이용자는 청구일로부터 6개월 이내에 이의신청을 할 수 있으며, 회사는 조사 후 정당하다고 인정되는 경우에는 그 금액을 반환합니다. 다만, 회사의 귀책사유로 과오납이 발생한 경우, 이용자는 본문에 관계없이 청구된 요금 등에 대하여 이의신청을 할 수 있습니다.
- ② 회사는 제1항의 이의신청에 대하여 접수 후 즉시 이의 타당성 여부를 조사하고 그 결과를 10일 이내에 이용자 또는 그 대리인에게 통지하며, 부득이한 사유로 인하여 정한 기간 내에 이의신청 결과를 통지할 수 없는 경우에는 그 사유와 재지정된 처리기한을 명시하여 통지합니다.

제17조(결합서비스 이용자의 정보제공 등)

- ① 회사는 원활한 결합서비스 제공을 위하여 결합서비스 이용자의 정보를 제휴사에게 해당 이용자의 동의를 받아 제공할 수 있습니다.
- ② 회사는 제휴사에게 최소한의 이용자정보에 한하여 제공하며, 이용자정보의 유출로 인한 피해가 없도록 최선을 다합니다.

제 5장 손해배상 등

제18조(책임소재) 결합서비스 이용기간 동안 이용자의 책임없는 사유로 이용자가 손해를 입은 경우 회사에 책임이 있습니다. 다만, 제휴사가 결합서비스의 청약을 접수한 경우에는 전기통신역무에 대한 결합할인 이외에 대하여는 제휴사에게 책임이 있습니다

제19조(손해배상의 범위 및 청구)

- ① 회사는 이용자가 본인의 책임없는 사유로 결합서비스를 이용하지 못하여 손해를 입은 경우에는 이용자의 청구에 의하여 이를 배상합니다.
- ② 결합서비스 손해배상의 기준 및 범위는 개별상품의 손해배상 기준을 따릅니다.

[부 칙]

- ① (시행일) 이 약관은 2015년 12월 10일부터 시행합니다.
- ② (시행일) 이 약관은 2016년 2월 23일부터 시행합니다.
- ③ (시행일) 이 약관은 2016년 4월 01일부터 시행합니다.
- ④ (시행일) 이 약관은 2016년 9월 01일부터 시행합니다.
- ⑤ (시행일) 이 약관은 2017년 1월 01일부터 시행합니다.
- ⑥ (시행일) 이 약관은 2017년 11월 01일부터 시행합니다.
- ⑦ (시행일) 이 약관은 2018년 4월 06일부터 시행합니다.

[별표 1] 개별상품 동시 사용에 따른 할인

가. 유선결합상품

1. 할인을 또는 금액

(VAT포함)

구분	상품구성	할인요금		
		TV	인터넷	인터넷 전화
DPS	아날로그케이블TV/디지털 알뜰형+인터넷	1,100원	20%	-
	디지털케이블TV+인터넷	30%	30%	-
	디지털케이블TV+인터넷전화	-	-	2,200원
	인터넷+인터넷전화	-	-	2,200원
TPS	아날로그케이블TV/디지털 알뜰형+인터넷+인터넷전화	1,100원	20%	3,300원
	디지털케이블TV+인터넷+인터넷전화	30%	30%	3,300원

2. 할인 조건

- 1) 해당 할인은 2014년 1월 1일(약관승인 이후)부터 신규 가입자 및 만기 재약정 가입자에게만 적용되며, 2013년 12월 31일 이전 결합상품 요금제 가입고객은 약정만료시까지 기존 요금제에 적용됩니다.
- 2) 할인은 약정별 기본이용료에 한하여 할인 적용됩니다.
단, 아날로그방송 의무형상품 및 디지털 복지형 상품은 결합할인이 제외되며, 컨버터, 셋톱박스, 모뎀, MTA 등 장비사용료는 할인 하지 않습니다.
- 3) 각 상품별 요금은 서비스별 개별약관 및 홈페이지(www.iscs.co.kr) 참조바랍니다.

3. 결합할인반환금 규정

1) 결합할인반환금의 정의

이용고객이 사용기간을 사전 약정하고 기본이용료, 장치임대료, 설치비 등에 대해서 할인 또는 면제를 받던 중 약정기간 만료 전에 이용고객의 귀책사유로 해지하거나, 약정기간을 단축시 할인 받은 금액을 반환하는 것을 결합할인반환금이라고 한다.

2) 결합할인반환금 종류 및 산정식 (2016년 12월 31일 이전 가입자)

약정기간 이내 해지시 이용개월수 X 결합할인액

=> 일부 서비스 해지시 위약금은 기존 결합상품으로부터의 혜택과 일부 서비스 해지 후 변경 결합상품으로부터의 혜택 간 차이로 산정

3) 결합할인 반환금 산정식 (2017년 1월 1일 이후 가입자)

‘결합할인금 x 약정별 할인반환금 부과율’의 월 누적금액.

※ 약정별 할인액반환금 부과율

① 1년 약정

사용기간(개월)	1~6	7~9	10~12
부과율(%)	100	80	-20

② 2년 약정

사용기간(개월)	1~6	7~12	13~15	16~18	19~21	22~24
부과율(%)	100	40	20	-50	-80	-100

③ 3년 약정

사용기간(개월)	1~6	7~12	13~18	19~24	25~30	31~36
부과율(%)	100	60	30	-20	-50	-80

④ 4년 약정

사용기간(개월)	1~6	7~12	13~18	19~24	25~28	29~32
부과율(%)	100	60	40	20	0	-5
사용기간(개월)	33~35	36~38	39~41	42~43	44~45	46~48
부과율(%)	-20	-40	-70	-100	-140	-160

※ 약정이용 기간별 할인 반환금 부과율 기준 (2017년 1월1일 이후 가입자적용)
예시) 3년 약정 기준 28개월 사용시.
:(6개월x 할인금액x 100%)+(6개월x할인금액x60%)+(6개월x할인금액x30%)+(6개월x할인금액x-20%)+(4개월x할인금액x-50%)

4) 인터넷전화의 경우 3년이내 해지시, 할인받은 금액에 대해 할인 반환금을 부과하며,
2017년 1월 1일 이후 가입자의 약정별 할인액반환금 부과율은 3년 약정을 기준으로 합니다
※ 단품할인 반환금은 서비스별 개별약관을 참조바랍니다.

4. 할인액반환금 100% 및 50% 감면 대상

구분	연제사유		구비서류
할인반환금 100%감면	가입자 군입대		병적증명서, 입영사실확인서 등 병역법 시행규칙에서 정한 서식, 입영사실이 기재된 주민등록등본, 입영일자/결과조회(병무청사이트에서 이용가능) 서류 중 택1
	서비스제공 불가능지역 이전		전입 3개월 내 발행한 주민등록등본(필수) (단, 미전입시 : 전월세계약서+이전 설치 주소지역의 가입자명의 공과금 요금고지서)
	가입자 사망		사망확인서류 또는 호적등본, 가족신분증, 가족관계 증명서류
할인반환금 50%감면	해외이민		해외 이민 해외 이주 신고 확인서 ※ 해외 이주신고 확인서 상에 신고인이 아닌 동반자로 되어 있을 시, 가족관계증명서류 필수, 외교통상부 장관(인) 필수
	건물주 반대	일반고객	전입 3개월 내 발행한 주민등록등본(필수) (단, 미전입시 : 전월세계약서+이전 설치 주소지역의 가입자명의 공과금 요금고지서) ※ 가입자명의 서류여야 함
		사업자	주소가 나와 있는 사업자등록증(해지 신청일 기준 3개월 이내) ※ 주소/소재지 변경일이 해지 신청일 기준으로 3개월 이내인 경우 (사업자 등록증의 경우 하단에 날짜로 확인)

※ 구비서류 번조 등 부적절한 서류에 의해 할인반환금을 감면받은 것으로 판명된 경우,
감면한 할인반환금을 재청구 할 수 있습니다
※ 당사에서 건물주 반대 사유로 설치불가 확인된 고객에 한해 구비서류 접수 후 감면 적용 합니다.

나. 유무선 제휴 결합 상품

1. 온가족 케이블플랜
- 1) 상품 개요
- SK텔레콤 (이하 ‘SKT’) 이동전화 가족그룹 대상 서경방송 인터넷과 결합서비스
- 2) 상품 주요 내용
① HI-프리미엄 (100M) 결합 시 (VAT포함)

SKT 이동전화 회선 수	SKT 이동전화 할인	서경방송 HI-프리미엄 (100M) 할인	혜택 합계 (3년 약정기준)
2회선	5,500원	3년 이상 약정기준 20%할인	10,120원
3회선	16,500원		21,120원

주1) 이동전화 2회선(월정액 64,900원 이상 1회선 포함)과 인터넷 결합 시 이동전화 8,800원 추가할인(이전 이동전화 요금제는 82,500원 이상)
② HI-기가이코노미 (500M) 결합 시 (VAT포함)

SKT 이동전화 회선 수	SKT 이동전화 할인	서경방송 HI-기가이코노미 (500M) 할인	혜택 합계 (3년 약정기준)
2회선	5,500원	3년 이상 약정기준 20%할인	10,890원
3회선	16,500원		21,890원

③ HI-기가프리미엄 (1G) 결합 시 (VAT포함)

SKT 이동전화 회선 수	SKT 이동전화 할인	서경방송 HI-기가프리미엄 (1G) 할인	혜택 합계 (3년 약정기준)
2회선	5,500원	3년 이상 약정기준 20%할인	11,660원
3회선	16,500원		22,660원
4회선	22,000원		28,160원

* 월말 기준 3회선 이상 & 이동전화 월정액 51,700원 이상 1회선 포함 시 가족나눔데이터 200MB 추가제공
* 이동전화 월정액 51,700원 이상 기준은 ‘15년 5월 20일 이후 출시되는 요금약정 할인이 월정액에 반영된 요금제 선택 시 적용(이전 이동전화 요금제는 68,200원 이상 기준임)

- * 상기 혜택은 3년 이상 약정의 인터넷과 결합 시 제공 기준이며, 2년 약정의 경우 50%, 1년 약정의 경우 25% 제공 (3년 약정 시 혜택 제공을 기준으로)
- * 유선결합 상품 할인과 중복적용 불가(할인혜택이 큰 할인 적용)

3) 가입조건

- 가족그룹 구성원 명의회선과 결합대상 상품인 인터넷 가입자 명의가 동일한 경우 가입 가능
- 1년 이상 신규 약정하는 인터넷과 결합 가능하며, 기존 인터넷 상품의 경우 약정만료 후 결합 가능

① 가입대상 및 방법

- 가족그룹 구성가능 대상 : 본인 및 배우자의 직계 존비속, 형제자매, 직계비속의 배우자('은 가족할인'과 동일)
- 가족그룹 구성을 원하는 고객이 그룹구성 대상의 동의를 얻은 후 SKT의 대리점/지점 방문하여 신청. 다만 고객이 서경방송에 가족그룹 구성 관련 사항을 위임하는 경우 서경방송과 SKT 간의 협의에 따라 서경방송이 이를 대행하여 처리할 수 있음.
- 가족그룹 구성 신청방법 : 가족관계를 증명할 수 있는 서류와 그룹으로 구성하고자 하는 대상의 사전동의를 받은 위임장 지참.
 - ※ 가족관계 증명서류 : 주민등록등본 또는 가족관계등록부
 - ※ 가족구성원 사전동의 위임장 : SKT 결합신청서의 [위임사항 및 동의사항] 항목 작성
- 가족그룹은 개인명의 회선에 한해 본인포함 최대 5회선까지 구성가능하며, 각 회선의 명의인은 서로 달라야함 (명의자별 1회선에 한해 1그룹에만 등록가능하며, 1회선 그룹등록 불가)
- 이동전화 동일명의 회선의 경우 'T끼리 온가족할인', 'TB끼리 온가족무료', 'TB끼리 온가족프리', '온가족플랜', '온가족케이블플랜' 가족그룹 중 1그룹만 가입 가능하며, 동일상품으로 2그룹 구성 불가

② 가입제한

- SKT 법인, 선불전화, 단기, 이동무선공중전화, 음성미 제공되지 않는 무선모뎀 이용고객
- SKT 특수통신, 아이니, 그룹형요금제(커플계열, 투게더요금 및 투게더그룹 가입회선, 017패밀리/동아리 등), M2M형 요금제(TMS, IoT 등), 데이터중심형 PDA요금제, 비즈니스, 태블릿 PC전용 요금제 이용고객 가입불가
- 'SKT T끼리 PLUS 할인제도'와 중복가입 불가
- SKT 약정할인요금제 가입자 중 약정할인프로그램을 이용 중인 고객은 가입불가(舊 약정할인요금제)
- 서경방송 및 SKT 이용정지/일시정지 고객은 가입불가(이용정지/일시정지 상태에서 결합 해지는 가능)
- 서경방송 및 SKT 제휴사 사정(서비스지역 제한 등)으로 서비스 제공이 불가할 경우 가입이 제한

4) 이용조건

- 결합된 이동전화 회선 중 정지일수가 10일 이상 되는 회선은 총 회선수에서 제외
- 결합서비스 신청 시 이동전화 월정액(기본료) 및 초고속인터넷 기본료 할인 제공
- '이동전화 요금할인'은 고객이 선택한 각 이동결합회선별로 동일하게 나누어 제공하고, 정지 기간은 할인액 산정 시 제외하며, 월중 가입변경해지 시 일할 제공.
- '인터넷 요금할인'은 결합(개통)일부터 결합 인터넷 상품별로 일할 계산 (정지기간은 할인액 산정시 제외)
- 결합서비스에 가입시 대표로 지정한 이동전화 가족대표회선 또는 인터넷명의고객이 가족그룹에서 탈퇴하거나 이동전화 결합회선이 2회선미만이 되는 경우 또는 최초 결합한 제휴사업자의 인터넷 해지시 결합상품 혜택이 중단됨
- 온가족케이블플랜 결합이력(동일명의 이동전화와 인터넷간 결합관계)이 있는 경우 인터넷상품의 신규 약정 및 만료여부와 상관없이 재가입 가능
- 가족그룹으로 구성된 회선은 결합에 따른 할인 적용여부와 관계없이 결합상품 가입하는 달부터 장기가입할인 및 레인보우포인트 적립이 중지되며, 온가족케이블플랜 결합상품 가입기간은 장기가입할인 기간 및 'T끼리 온가족할인' 가입기간 년수 합산에 포함되지 않음
- 회사는 고객이 불편법적인 서비스 이용이 확인되거나 추정될 경우 해당 서비스 이용을 제한할 수 있음(※불편법 사례 : 결합혜택 중복 수혜등 부정한 이익을 얻을 목적으로 해당 서비스를 이용하는 행위, 기타 사회통념상 불편법적인 행위로 인정되는 행위 등)
- 회사는 인터넷의 경우 유무선결합과 유선결합 비교시, 더 큰 할인을 고객에게 제공하며 유선결합 적용으로 인한 인터넷 요금할인 차액분(유선결합액 -유무선결합액)에 대해서는 계약기간 내 해지 또는 약정기간 단축시, 할인액반환금이 발생할 수 있음 (단, 온가족케이블플랜 할인액에 대한 결합 할인액반환금은 부과되지 않음)
- 제휴사의 사정이나 계약 변경에 따라 이동전화 및 인터넷 서비스 내용(할인액 포함)이 변경 또는 종료될 수 있음. 단, 이동전화 및 인터넷 서비스의 변경 또는 종료시 최소 1개월 전에 이용고객에게 SMS 안내 및 홈페이지등을 통해 고지함

5) 온가족 케이블플랜 요금 및 할인액

(VAT포함)

상품명	최고속도	약관요금					3년 약정 이상 할인율	동등결합 할인금액			
		무약정	1년 약정	2년 약정	3년 약정	4년 약정		1년 약정	2년 약정	3년 약정	4년 약정
HI-기가프리미엄	1G	44,000	39,600	35,200	30,800	26,400	20%	1,540	3,080	6,160	5,280
HI-기가이코노미	500M	38,500	34,650	30,800	26,950	23,100	20%	1,348	2,695	5,390	4,620
HI-프리미엄	100M	33,000	29,700	26,400	23,100	19,800	20%	1,155	2,310	4,620	3,960

※ 장비임대료가 필요한 경우 개별약관의 장비임대료 규정에 따름

[별표 2] 구비서류

1. 개인

구 분		구비 서류		비 고
		본인	대리인	
개인		가입신청서, 본인 신분증	가입신청서, 명의인신분증 위임장 및 인감증명서, 대리인신분증	
외국인	일반,외교관, 주한미군 등	가입신청서 및 외국인등록증, 여권, 외교관신분증, 주둔명령서, 주한미군ID카드 중 1	가입신청서, 대리인신분증 및 여권, 외국인등록증, 외교관신분증, 주한미군ID카드 중 1	
	재외동포	국내거소신고증, 외국인등록증, 여권 중 1	대리인신분증 및 국내거소신고증, 외국인등록증, 여권 중 1	
미성년자		가입신청서, 본인신분증, 미성년자 및 법정대리인 내방시 법정대리인의 가입 동의서(서명날인),법정대리인 신분증, 법정대리인입증서류(주민등록 등본, 호적등본 등)	가입신청서, 명의인신분증, 법정대리인 가입동의서(서명날인), 위임장, 인감증명서 및 법정대리인 입증서류(주민등록등본, 호적등본 등), 대리인신분증	18세이상 미성년자 대학생 또는 직장인의 경우 재학 또는 재직증명서류 제출시 법정대리인 인감증명서(또는 본인서명사실확인서) 제외

2. 개인사업자 및 법인

구 분		구비서류		비 고
		본인(대표자)	대리인	
개인사업자		가입신청서, 본인(대표자)신분증, 사업자등록증	가입신청서, 인감증명서, 위임장, 사업자등록증, 대리인신분증	
상장/비상장/공공법인		가입신청서, 사업자등록증, 대리인신분증, 법인인감증명서, 위임장(법인)		
국가기관 또는 지방자치단체		가입신청서, 고유번호증(또는 공문), 대리인신분증, 직인이 날인된 위임장		
미군부대		가입신청서, 공문서, 부대장ID카드, 대리인신분증(ID카드)		

- ※ 신분증: 주민등록증, 여권, 운전면허증, 공무원증, 학생증, 외국인등록증 등 대면 확인 가능한 신분증 (단, 구운전면허증은 제외)
- ※ 위임장/인감증명서: 신청자, 개인사업자 본인(대표자) 및 법인 인감증명서 및 위임장
- ※ 대리인이 신청하는 경우, 회사가 명의인(대표자)에게 전화 또는 기타 방법으로 이용 신청 위임 여부를 확인하면 인감증명서 및 위임장(또는 인감) 면제 가능

[별표 3] 신규/전환 가입제한 서비스 및 프로그램

1. 케이블 모뎀

구분		무약정	1년약정	2년약정	3년약정	4년약정	비고
아날로그 DPS	콤보 프로	29,700	27,500	25,300	24,200	23,100	
	방송	가속형	5,500	5,500	5,500	5,500	1,100원 정액할인
	계		35,200	33,000	30,800	29,700	28,600
	콤보 스마트	25,300	23,100	20,900	19,800	18,700	
	방송	가속형	5,500	5,500	5,500	5,500	1,100원 정액할인
	계		30,800	28,600	26,400	25,300	24,200
(콤보)	콤보 라이트	24,200	22,000	19,800	18,700	-	
	방송	가속형	5,500	5,500	5,500	-	1,100원 정액할인
	계		29,700	27,500	25,300	24,200	-
	디콤보 프로	29,700	27,500	25,300	24,200	23,100	
	방송	경제형	15,400	13,200	11,000	8,800	7,700
	고급형	19,800	17,600	15,400	13,200	12,100	
디지털 DPS	계		45,100	40,700	36,300	33,000	30,800
	계		49,500	45,100	40,700	37,400	35,200
	디콤보 스마트	25,300	23,100	20,900	19,800	18,700	
	방송	경제형	15,400	13,200	11,000	8,800	7,700
	고급형	19,800	17,600	15,400	13,200	12,100	
	계		40,700	36,300	31,900	28,600	26,400
(디콤보)	계		45,100	40,700	36,300	33,000	30,800
	디콤보 라이트	24,200	22,000	19,800	18,700	-	
	방송	경제형	15,400	13,200	11,000	8,800	-
	고급형	19,800	17,600	15,400	13,200	-	
	계		39,600	35,200	30,800	27,500	-
	계		44,000	39,600	35,200	31,900	-
인터넷 전화 DPS	프로	31,900	29,700	27,500	26,400	25,300	
	스마트	27,500	25,300	23,100	22,000	20,900	
	라이트	26,400	24,200	22,000	20,900	-	
	전화 (기본료)	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	기본료 50% 할인
	계		34,100	31,900	29,700	28,600	27,500
	계		29,700	27,500	25,300	24,200	23,100
아날로그 TPS	계		28,600	26,400	24,200	23,100	-
	콤보 프로셋트	29,700	27,500	25,300	24,200	23,100	
	방송	가속형	5,500	5,500	5,500	5,500	1,100원 정액할인
	전화 (기본료)	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	기본료 50% 할인
	계		37,400	35,200	33,000	31,900	30,800
	콤보 스마트셋트	25,300	23,100	20,900	19,800	18,700	
(콤보 셋트)	방송	가속형	5,500	5,500	5,500	5,500	1,100원 정액할인
	전화 (기본료)	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	기본료 50% 할인
	계		33,000	30,800	28,600	27,500	26,400
	콤보 라이트셋트	24,200	22,000	19,800	18,700	-	
	방송	가속형	5,500	5,500	5,500	-	1,100원 정액할인
	전화 (기본료)	2,200	2,200	2,200	2,200	-	기본료 50% 할인
디지털 TPS	계		31,900	29,700	27,500	26,400	
	디콤보 프로셋트	29,700	27,500	25,300	24,200	23,100	
	방송	경제형	15,400	13,200	11,000	8,800	7,700
	고급형	19,800	17,600	15,400	13,200	12,100	
	전화 (기본료)	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	기본료 50% 할인
	계		47,300	42,900	38,500	35,200	33,000
(디콤보 셋트)	계		51,700	47,300	42,900	39,600	37,400
	디콤보 스마트셋트	25,300	23,100	20,900	19,800	18,700	
	방송	경제형	15,400	13,200	11,000	8,800	7,700
	고급형	19,800	17,600	15,400	13,200	12,100	
	전화 (기본료)	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	기본료 50% 할인
	계		42,900	38,500	34,100	30,800	28,600
	계		47,300	42,900	38,500	35,200	33,000
	디콤보 라이트셋트	24,200	22,000	19,800	18,700	-	
	방송	경제형	15,400	13,200	11,000	8,800	-
	고급형	19,800	17,600	15,400	13,200	-	

	전화 (기본료)		2,200	2,200	2,200	2,200	-	기본료 50% 할인
	계	경제형	41,800	37,400	33,000	29,700		
		고급형	46,200	41,800	37,400	34,100		

2. VDSL

구분			무약정	1년약정	2년약정	3년약정	4년약정	비고
아날로그 DPS (콤보)	콤보VDSL 프리미엄		29,700	27,500	25,300	24,200	23,100	
	방송	가족형	5,500	5,500	5,500	5,500	5,500	1,100원 정액 할인
	계		35,200	33,000	30,800	29,700	28,600	
	콤보VDSL 이코노미		25,300	23,100	20,900	19,800	18,700	
	방송	가족형	5,500	5,500	5,500	5,500	5,500	1,100원 정액 할인
디지털 DPS (디콤보)	디콤보VDSL 프리미엄		29,700	27,500	25,300	24,200	23,100	
	방송	경제형	15,400	13,200	11,000	8,800	7,700	
		고급형	19,800	17,600	15,400	13,200	12,100	
	계		경제형 45,100	40,700	36,300	33,000	30,800	
			고급형 49,500	45,100	40,700	37,400	35,200	
	디콤보VDSL 이코노미		25,300	23,100	20,900	19,800	18,700	2,200원 정액 할인
	방송	경제형	15,400	13,200	11,000	8,800	7,700	2,200원 정액 할인
		고급형	19,800	17,600	15,400	13,200	12,100	2,200원 정액 할인
	계		경제형 40,700	36,300	31,900	28,600	26,400	
			고급형 45,100	40,700	36,300	33,000	30,800	
인터넷 전화 DPS	VDSL 프리미엄		31,900	29,700	27,500	26,400	25,300	
	VDSL 이코노미		27,500	25,300	23,100	22,000	20,900	
	전화 (기본료)		2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	기본료 50% 할인
	계	VDSL프리미엄	34,100	31,900	29,700	28,600	27,500	
		VDSL이코노미	29,700	27,500	25,300	24,200	23,100	
아날로그 TPS (콤보 셋트)	콤보 VDSL 프리미엄		29,700	27,500	25,300	24,200	23,100	
	방송	가족형	5,500	5,500	5,500	5,500	5,500	1,100원 정액 할인
	전화 (기본료)		2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	기본료 50% 할인
	계		37,400	35,200	33,000	31,900	30,800	
	콤보 VDSL 이코노미		25,300	23,100	20,900	19,800	18,700	
	방송	가족형	5,500	5,500	5,500	5,500	5,500	1,100원 정액 할인
	전화 (기본료)		2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	기본료 50% 할인
디지털 TPS (디콤보 셋트)	디콤보 VDSL 프리미엄셋트		29,700	27,500	25,300	24,200	23,100	
	방송	경제형	15,400	13,200	11,000	8,800	7,700	
		고급형	19,800	17,600	15,400	13,200	12,100	
	전화 (기본료)		2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	기본료 50% 할인
	계	경제형	47,300	42,900	38,500	35,200	33,000	
		고급형	51,700	47,300	42,900	39,600	37,400	
	디콤보 VDSL 이코노미셋트		25,300	23,100	20,900	19,800	18,700	
	방송	경제형	15,400	13,200	11,000	8,800	7,700	
		고급형	19,800	17,600	15,400	13,200	12,100	
	전화 (기본료)		2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	기본료 50% 할인
	계	경제형	42,900	38,500	34,100	30,800	28,600	
		고급형	47,300	42,900	38,500	35,200	33,000	

3. 광랜 / 단독 100M

구분			무약정	1년약정	2년약정	3년약정	4년약정	비고
아날로그 DPS (콤보)	콤보광랜 프리미엄 (콤보프리미엄)		31,680	29,480	27,280	26,180	24,090	단독 100M 동일
	방송	가족형	5,500	5,500	5,500	5,500	5,500	1,000원 정액 할인
	계		37,180	34,980	32,780	31,680	29,590	
	콤보광랜 이코노미		27,280	25,080	22,880	21,780	19,690	
	방송	가족형	5,500	5,500	5,500	5,500	5,500	1,000원 정액 할인
디지털 DPS (디콤보)	디콤보광랜 프리미엄 (콤보프리미엄)		31,680	29,480	27,280	26,180	24,090	단독 100M 동일
	방송	경제형	15,400	13,200	11,000	8,800	7,700	
		고급형	19,800	17,600	15,400	13,200	12,100	
	계		경제형 47,080	42,680	38,280	34,980	31,790	
			고급형 51,480	47,080	42,680	39,380	36,190	
	디콤보광랜 이코노미		27,280	25,080	22,880	21,780	19,690	
	방송	경제형	15,400	13,200	11,000	8,800	7,700	
		고급형	19,800	17,600	15,400	13,200	12,100	
	계		경제형 42,680	38,280	33,880	30,580	27,390	
			고급형 47,080	42,680	38,280	34,980	31,790	
인터넷 전화 DPS	광랜프리미엄 (프리미엄)		33,880	31,680	29,480	28,380	26,290	단독 100M 동일
	광랜이코노미		29,480	27,280	25,080	23,980	21,890	
	전화 (기본료)		2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	기본료 50% 할인
	계	광랜프리미엄	36,080	33,880	31,680	30,580	28,490	단독 100M 동일
		광랜이코노미	31,680	29,480	27,280	26,180	24,090	
아날로그 TPS (콤보 셋트)	콤보광랜 프리미엄 (콤보프리미엄)		31,680	29,480	27,280	26,180	24,090	단독 100M 동일
	방송	가족형	5,500	5,500	5,500	5,500	5,500	1,000원 정액 할인
	전화 (기본료)		2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	기본료 50% 할인
	계		39,380	37,180	34,980	33,880	31,790	
	콤보광랜 이코노미		27,280	25,080	22,880	21,780	19,690	
	방송	가족형	5,500	5,500	5,500	5,500	5,500	1,000원 정액 할인
	전화 (기본료)		2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	기본료 50% 할인
디지털 TPS (디콤보 셋트)	디콤보광랜프리미엄 (콤보프리미엄)		31,680	29,480	27,280	26,180	24,090	단독 100M 동일
	방송	경제형	15,400	13,200	11,000	8,800	7,700	
		고급형	19,800	17,600	15,400	13,200	12,100	
	전화 (기본료)		2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	기본료 50% 할인
	계	경제형	49,280	44,880	40,480	37,180	33,990	
		고급형	51,480	49,280	44,880	41,580	38,390	
	디콤보광랜이코노미		27,280	25,080	22,880	21,780	19,690	
	방송	경제형	15,400	13,200	11,000	8,800	7,700	
		고급형	19,800	17,600	15,400	13,200	12,100	
	전화 (기본료)		2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	기본료 50% 할인
	계	경제형	44,880	40,480	36,080	32,780	29,590	
		고급형	49,280	44,880	40,480	37,180	33,990	

4. 셋탑 + 인터넷

구분		무약정 (5%)	1년약정 (10%)	2년약정 (15%)	3년약정 (20%)	4년약정 (30%)	비고
디지털 DPS (디콤보)	디콤보 스피드	35,530	27,720	23,375	20,240	16,170	
	방송	경제형	16,720	13,860	11,220	8,800	
		고급형	20,900	17,820	14,960	12,320	
	계	경제형	52,250	41,580	34,595	29,040	23,100
		고급형	56,430	45,540	38,335	32,560	26,180
디지털 TPS (디콤보 셋트)	디콤보 스피드	35,530	27,720	23,375	20,240	16,170	약정별차등할인
	방송	경제형	16,720	13,860	11,220	8,800	
		고급형	20,900	17,820	14,960	12,320	
	전화 (기본료)		2,200	2,200	2,200	2,200	기본료 50% 할인
	계	경제형	54,450	43,780	36,795	31,240	25,300
		고급형	58,630	47,740	40,535	34,760	28,380

※ 아날로그 케이블TV요금은 수신료 변경시에도 동일하게 적용됩니다.

(단, 케이블TV 단체 공동과금 적용세대는 방송결합시 방송요금을 인터넷 요금에서 할인적용)

※ 고객이 본인 또는 대리인을 통하여 다른 상품으로의 변경 요청 하는 경우 상품변경 신청한 날을 기준으로 신규가입 한 것으로 합니다.

※ 동일 번지내 디콤보 상품 추가 가입시 복수 가입 할인율에 의해 디지털 방송만 할인 적용합니다

※ 결합할인과 복지할인 등 보편적서비스는 중복적용하지 않습니다.